

# Dell™ Studio 1535/1536

## Guia de Referência Rápida

**Modelo PP33L**

# Notas, Avisos e Advertências



**NOTA:** Uma NOTA fornece informações importantes para ajudar você a usar melhor o computador.



**AVISO:** Uma AVISO indica possíveis danos ao hardware ou a possibilidade de perda de dados e ensina como evitar o problema.



**ADVERTÊNCIA:** Uma ADVERTÊNCIA indica um potencial de danos à propriedade, risco de lesões corporais ou mesmo de morte.

Se você adquiriu um computador Dell™ da Série n, quaisquer referências neste documento aos sistemas operacionais Microsoft® Windows® não se aplicam.

---

As informações neste documento estão sujeitas a alteração sem aviso prévio.

© 2008 Dell Inc. Todos os direitos reservados.

Fica proibida a reprodução por quaisquer meios sem a permissão por escrito da Dell Inc.

Marcas comerciais usadas neste texto: *Dell*, o logo *DELL*, *Wi-Fi Catcher*, *YOURS IS HERE*, *DellConnect*, e *MediaDirect* são marcas comerciais da Dell Inc.; *Intel* e *Core* são marcas comerciais registradas da Intel Corporation; *AMD*, *AMD Turion*, *Athlon*, *Sempron*, *ATI Radeon* e suas combinações são marcas comerciais da Advanced Micro Devices, Inc.; *Microsoft*, *Windows* e *Windows Vista* são marcas comerciais ou marcas comerciais registradas da Microsoft Corporation nos EUA e/ou outros países; *Bluetooth* é uma marca comercial registrada de propriedade da Bluetooth SIG, Inc. e é usada pela Dell sob licença.

Outros nomes e marcas comerciais podem ser usados neste documento como referência às entidades que reivindicam essas marcas e nomes ou a seus produtos. A Dell Inc. declara que não tem qualquer interesse de propriedade sobre marcas e nomes comerciais que não sejam os seus próprios.

Modelo PP33L

Março 2008

N/P F440C

Rev. A00

# Índice

	<b>Como obter informações</b> . . . . .	<b>7</b>
<b>1</b>	<b>Sobre o seu computador</b> . . . . .	<b>9</b>
	<b>Vista frontal e direita</b> . . . . .	<b>9</b>
	<b>Vista traseira e esquerda</b> . . . . .	<b>15</b>
	<b>Vista inferior</b> . . . . .	<b>19</b>
	<b>Como remover e recolocar a bateria</b> . . . . .	<b>20</b>
	<b>Como remover e recolocar a tampa da base</b> . . . . .	<b>21</b>
<b>2</b>	<b>Especificações</b> . . . . .	<b>23</b>
<b>3</b>	<b>Solução de problemas</b> . . . . .	<b>33</b>
	<b>Serviço Dell de atualização técnica</b> . . . . .	<b>33</b>
	<b>Avaliação de pré-inicialização do sistema (PSA)     e Dell Diagnostics de 32 bits</b> . . . . .	<b>33</b>
	<b>Centro de suporte Dell</b> . . . . .	<b>38</b>
	<b>Problemas de unidades de disco</b> . . . . .	<b>38</b>
	Problemas de disco rígido . . . . .	<b>39</b>
	<b>Mensagens de erro</b> . . . . .	<b>39</b>

<b>Problemas de travamento e de software</b> . . . . .	<b>46</b>
O computador não inicia . . . . .	46
O computador pára de responder . . . . .	46
Um programa pára de responder ou trava repetidamente . . . . .	46
Programa criado para uma versão anterior do sistema operacional Microsoft® Windows® . . . .	46
Uma tela inteiramente azul aparece . . . . .	47
<b>Problemas de memória</b> . . . . .	<b>47</b>
<b>Problemas de energia</b> . . . . .	<b>48</b>
<b>Como solucionar problemas de software e de hardware no sistema operacional Windows Vista®</b> . . . . .	<b>49</b>
<b>Como restaurar o sistema operacional</b> . . . . .	<b>50</b>
Como usar a Restauração do sistema do Windows Vista . . . . .	50
<b>4 Como obter ajuda</b> . . . . .	<b>55</b>
<b>Como obter assistência</b> . . . . .	<b>55</b>
Suporte técnico e Serviços de atendimento ao cliente . . . . .	56
DellConnect . . . . .	56
Serviços on-line . . . . .	56
Serviço AutoTech . . . . .	57
Serviço automatizado de status de pedidos . . . . .	57
<b>Problemas com seu pedido</b> . . . . .	<b>57</b>
<b>Informações sobre produtos</b> . . . . .	<b>58</b>
<b>Como devolver itens em garantia para reparo ou reembolso</b> . . . . .	<b>58</b>

<b>Antes de ligar para a Dell</b> . . . . .	<b>59</b>
<b>Como entrar em contato com a Dell</b> . . . . .	<b>61</b>
<b>A Apêndice</b> . . . . .	<b>63</b>
<b>Aviso da FCC (apenas para os EUA)</b> . . . . .	<b>63</b>
Classe B da FCC . . . . .	<b>63</b>
<b>Aviso sobre o produto Macrovision</b> . . . . .	<b>64</b>
<b>Índice remissivo</b> . . . . .	<b>65</b>



# Como obter informações



**NOTA:** Alguns recursos podem ser opcionais e, por isso, não serem fornecidos com o seu computador. Alguns recursos podem não estar disponíveis em certos países.



**NOTA:** Informações adicionais podem ser fornecidas com o seu computador.

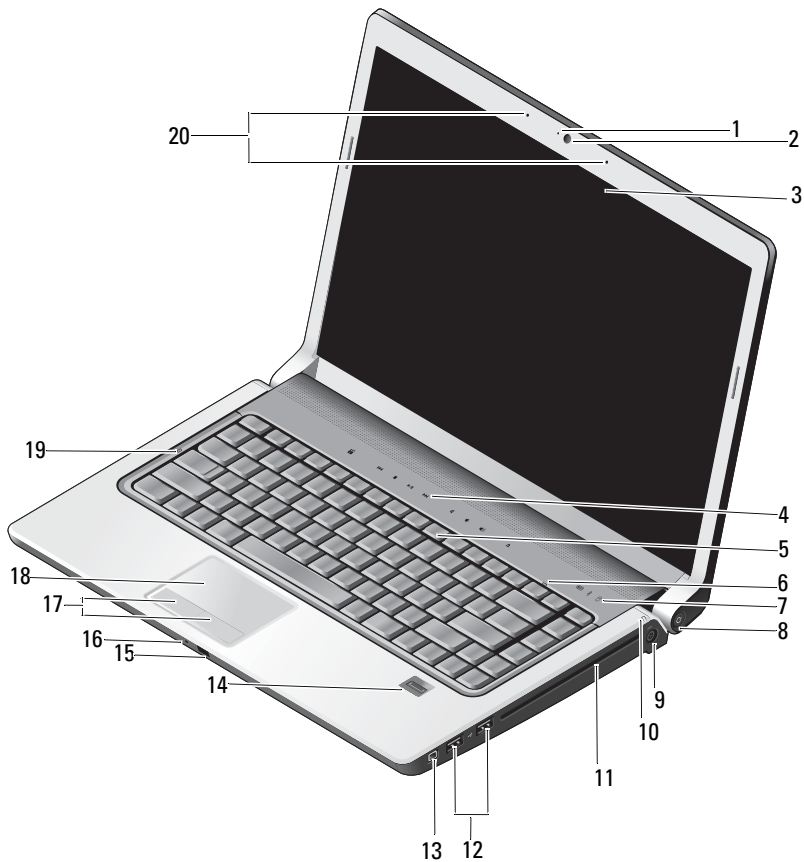
Documento/Mídia/Etiqueta	Índice
Etiqueta de serviço e código de serviço expresso É possível encontrá-la na parte inferior do computador.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Use a etiqueta de serviço para identificar o seu computador quando acessar o site <b>support.dell.com</b> (em inglês) ou quando entrar em contato com o serviço de suporte.</li><li>• Digite o código de serviço expresso para direcionar a sua chamada ao entrar em contato com o serviço de suporte.</li></ul>
Número do modelo É possível encontrá-lo na parte inferior do computador, próximo à etiqueta de serviço.	Número do modelo do seu computador.
mídia Drivers and Utilities (Drivers e utilitários)	<ul style="list-style-type: none"><li>• Um programa de diagnósticos para o computador</li><li>• Drivers para o computador</li><li>• Documentação de dispositivo</li><li>• Notebook System Software (NSS)</li></ul> <p>A mídia <i>Drivers and Utilities</i> (Drivers e utilitários) pode conter arquivos Readme (Leia-me) com as últimas atualizações sobre as alterações técnicas feitas no computador ou no material de referência técnica avançada para técnicos ou usuários experientes.</p> <p><b>NOTA:</b> Atualizações de drivers e documentação podem ser encontradas em <b>support.dell.com</b> (em inglês).</p>
Diagrama de configuração	Como configurar o computador
Manual de serviço Disponível no site de suporte da Dell - <b>support.dell.com</b> (em inglês)	<ul style="list-style-type: none"><li>• Como remover e trocar peças</li><li>• Como solucionar problemas</li></ul>

<b>Documento/Mídia/Etiqueta</b>	<b>Índice</b>
<p>Guia da tecnologia Dell</p> <p>Disponível na Ajuda e suporte do Windows (<b>Iniciar</b>→ <b>Ajuda e suporte</b>) e site de suporte da Dell - <a href="http://support.dell.com">support.dell.com</a> (em inglês)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sobre o sistema operacional</li> <li>• Como usar e manter periféricos</li> <li>• Como entender tecnologias como a Internet, e-mail, etc.</li> </ul>
<p>Etiqueta de licença do Microsoft Windows</p> <p>Você poderá encontrar esta etiqueta no compartimento da bateria.</p>	<p>Chave do produto do sistema operacional.</p> <p><b>NOTA:</b> Esta etiqueta está disponível somente para computadores fornecidos com o sistema operacional da Microsoft.</p>
<p>Centro de suporte Dell</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Auto-ajuda (Solução de problemas, Segurança, Desempenho do sistema, Rede/Internet, Backup/Recuperação e Windows Vista)</li> <li>• Alertas (alertas do suporte técnico relevantes para o seu computador)</li> <li>• Assistência técnica da Dell (Suporte técnico com DellConnect™, Serviços ao cliente, Treinamento e tutoriais, Ajuda de como fazer (How-To) com Dell on Call e Exame on-line com o PC CheckUp)</li> <li>• Sobre o seu sistema (Documentação do sistema, Informações sobre garantia, Informações do sistema, Atualizações &amp; acessórios)</li> </ul> <p><b>NOTA:</b> Os recursos do Centro de suporte Dell disponíveis em seu computador dependem da configuração.</p>
<p>Ajuda do Dell QuickSet</p>	<p>Informações sobre atividade de rede, teclas de atalho e outros itens controlados pelo Dell QuickSet.</p> <p>Para visualizar a Ajuda do Dell QuickSet, clique com o botão direito no ícone na área de notificação do Windows.</p>



# Sobre o seu computador

## Vista frontal e direita



- |    |                                |    |   |
|----|--------------------------------|----|---|
| 1  | indicador de câmera (opcional) | 2  | câmera (opcional)                                 |
| 3  | tela                           | 4  | botões do controle de mídia (9)                   |
| 5  | teclado                        | 6  | luz do num lock                                   |
| 7  | luzes de status do dispositivo | 8  | botão liga/desliga                                |
| 9  | conector do adaptador CA       | 10 | luz de status da bateria                          |
| 11 | unidade óptica                 | 12 | conectores USB (2)                                |
| 13 | conector IEEE                  | 14 | leitor biométrico de impressão digital (opcional) |
| 15 | infravermelho                  | 16 | microfone analógico                               |
| 17 | botões do touch pad (2)        | 18 | touch pad   |
| 19 | luz do caps lock               | 20 | microfones de matriz digital (opcional)           |

**INDICADOR DE CÂMERA** — Indica que a câmera está ligada. Com base nas seleções feitas quando do pedido do equipamento, o seu computador pode não ter uma câmera incluída.

**CÂMERA** — Câmera embutida para captura de vídeo, conferência e bate-papo. Com base nas seleções feitas quando do pedido do equipamento, o seu computador pode não ter uma câmera incluída.

**TELA** — Para obter mais informações sobre a tela, consulte o *Guia da tecnologia Dell*.

**BOTÕES DO CONTROLE DE MÍDIA** — Controlam a reprodução do CD, DVD, Blu-ray e do Media Player.

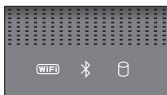


- |  |                            |  |                   |
|--|----------------------------|--|-------------------|
|  | Iniciar o Dell MediaDirect |  | Emudecer o som    |
|  | Tocar a faixa anterior     |  | Reduzir o volume  |
|  | Parar                      |  | Aumentar o volume |
|  | Tocar ou pausar            |  | Ejetar o disco    |
|  | Tocar a faixa seguinte     |  |                   |

**TECLADO** — O teclado com iluminação traseira é um recurso opcional. Caso você tenha adquirido o teclado com iluminação traseira, você pode alterar as configurações através do Dell QuickSet. Consulte o Guia da tecnologia Dell para obter mais informações sobre o teclado.

**LUZ DO NUM LOCK** — Acende quando a função Num Lock está ativada.

#### LUZES DE STATUS DO DISPOSITIVO




As luzes localizadas no apoio para as mãos em direção à parte frontal do computador indicam o seguinte:





Luz de status do WiFi – Acende quando a rede sem fio está ativada. Para ativar ou desativar a rede sem fio, use a chave da rede sem fio (consulte “Chave liga/desliga da rede sem fio” na página 17).



Luz de status do Bluetooth® – Acende quando uma placa com a tecnologia sem fio Bluetooth está ativada.

**NOTA:** A placa com tecnologia sem fio Bluetooth é um recurso opcional. A luz  acende somente se você comprou a placa com o computador. Para obter mais informações, consulte a documentação fornecida com a placa.


Para desativar somente a funcionalidade da tecnologia sem fio Bluetooth, clique com o botão direito no ícone  na área de notificação e, em seguida, clique em **Disable Bluetooth Radio** (Desativar rádio Bluetooth). Para ativá-la novamente, clique com o botão direito no ícone  na área de notificação e, em seguida, clique em **Enable Bluetooth Radio** (Ativar rádio Bluetooth).

Para ativar ou desativar rapidamente todos os dispositivos sem fio, use a chave da rede sem fio.



Luz de atividade do disco rígido – Acende quando o computador lê ou grava dados.



**AVISO:** Para evitar a perda de dados, nunca desligue o computador enquanto a luz  estiver piscando.

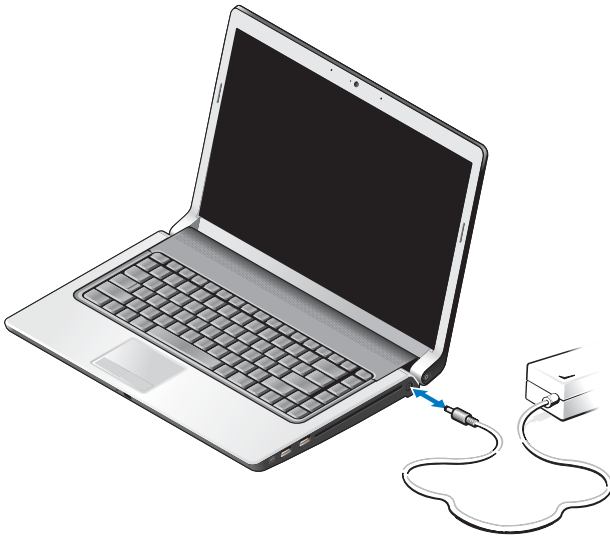
---

**BOTÃO LIGA/DESLIGA** — Pressione o botão liga/desliga para ligar o computador ou para sair de um modo de gerenciamento de energia.

➔ **AVISO:** Se o computador parar de responder, pressione e mantenha pressionado o botão liga/desliga até que o computador desligue completamente (o que pode demorar vários segundos).

➔ **AVISO:** Para evitar a perda de dados, desligue o computador desativando o sistema operacional Microsoft® Windows® em vez de pressionar o botão liga/desliga.

**CONECTOR DO ADAPTADOR CA** — Conecta um adaptador CA ao computador. O adaptador CA converte a energia CA em energia CC necessária para o computador. Você pode conectar o adaptador CA com o computador ligado ou desligado.



⚠ **ADVERTÊNCIA:** O adaptador CA funciona com tomadas elétricas do mundo todo. No entanto, os conectores de energia e os filtros de linha variam de país para país. O uso de um cabo incompatível ou a conexão incorreta ao filtro de linha ou à tomada elétrica poderá causar incêndio ou danos ao equipamento.

➔ **AVISO:** Ao desconectar o cabo do adaptador CA do computador, segure-o pelo conector, e não pelo fio, e puxe-o com firmeza, mas com cuidado para evitar danos aos cabos.

🔌 **NOTA:** Conecte o cabo de alimentação e o adaptador firmemente e assegure-se de que o LED verde está aceso.

**LUZ DE STATUS DA BATERIA** — Acende e permanece acesa ou pisca para indicar o status da carga da bateria.

Se o computador estiver conectado a uma tomada elétrica, a luz de status da bateria se comportará da seguinte maneira:

- Branco contínuo: A bateria está sendo carregada e obteve carga suficiente ou a bateria está completamente carregada.
- Desligada: A bateria está adequadamente carregada (ou o computador está desligado).
- Laranja contínuo: A carga da bateria está baixa.
- Laranja piscante: A carga da bateria atingiu um nível crítico.

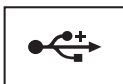
**UNIDADE ÓPTICA** — Para obter mais informações sobre a unidade óptica, consulte o *Guia da tecnologia Dell*.



**NOTA:** A unidade óptica suporta discos padrão de 12,7 cm. Os discos de formato irregular ou menores do que 12,7 cm não suportados.

## CONECTORES USB

---



Conecta dispositivos USB, como mouse, teclado ou impressora.

---

**CONECTOR IEEE 1394** — Conecta dispositivos que oferecem suporte a taxas de transferência de alta velocidade do padrão IEEE 1394a, como algumas câmeras de vídeo digitais.

**LEITOR BIOMÉTRICO DE IMPRESSÃO DIGITAL (OPCIONAL)** — Ajuda a manter o seu computador Dell™ protegido. Quando você passa o dedo sobre o leitor, a sua impressão digital individual é usada na autenticação de sua identidade de usuário. O poderoso software de gerenciamento da segurança, DigitalPersona Personal, exibe um ícone do leitor biométrico de impressão digital na área de notificação que mostra se o leitor está pronto para uso, e oferece acesso cômodo a alguns poucos componentes e recursos principais em seu menu. Quando o leitor está pronto para examinar impressões digitais, o ícone do leitor é exibido normalmente. Caso contrário, um X vermelho é exibido sobre o ícone do leitor. O ícone também pisca em vermelho quando o exame de uma impressão digital está sendo processado.

Para obter mais informações sobre como ativar e usar o DigitalPersona Personal, clique em **Iniciar** → **Programas** → **DigitalPersona Personal**. Os seguintes subitens estão disponíveis neste menu:

- **Fingerprint Enrollment Wizard** (Assistente de registro de impressão digital) - Para registrar a sua impressão digital.

- **Fingerprint Logon Manager** (Gerenciador de logon de impressão digital) - Para adicionar, remover ou modificar propriedades relacionadas aos Logons de impressão digital.
- **Import and Export Wizard** (Assistente de importação e exportação) - Para exportar as informações da impressão digital para um arquivo visando a importação mais a frente em um outro computador, ou para uso como um backup de nível do usuário. Esta funcionalidade permite evitar a necessidade de inserir novamente os dados ao atualizar o computador ou durante a adição de um leitor biométrico de impressão digital a um segundo computador. No entanto, é preciso registrar as impressões digitais no computador para o qual os dados do DigitalPersona Personal estão sendo exportados.
- **Propriedades** (Propriedades) - Para configurar os parâmetros do DigitalPersona Personal e o comportamento do produto. Para obter mais informações, consulte **DigitalPersona Online Help** (Ajuda on-line do DigitalPersona) → **Using DigitalPersona Personal Features** (Como usar os recursos do DigitalPersona Personal) → **General Settings** (Configurações gerais).
- **Check for Updates** (Verificar se há atualizações) - Para oferecer e instalar atualizações de software e também das opções de atualização. Você deve ter uma conexão com a Internet para usar este recurso. Você pode verificar se há atualizações, de forma manual ou automática.
- **Help** (Ajuda) - Ajuda baseada em HTML.

**INFRAVERMELHO** — Sensor infravermelho para uso do controle remoto para viagens da Dell.

**MICROFONE ANALÓGICO** — Microfone integrado para conferência e bate-papo.



**NOTA:** O microfone analógico está presente somente em equipamentos que não tenham sido fornecidos com a câmera e os microfones de matriz digital opcionais.

**BOTÕES DO TOUCH PAD** — Use estes botões de maneira análoga aos botões em um mouse quando usar o touch pad para mover o cursor na tela.

**TOUCH PAD** — Proporciona a funcionalidade do mouse.

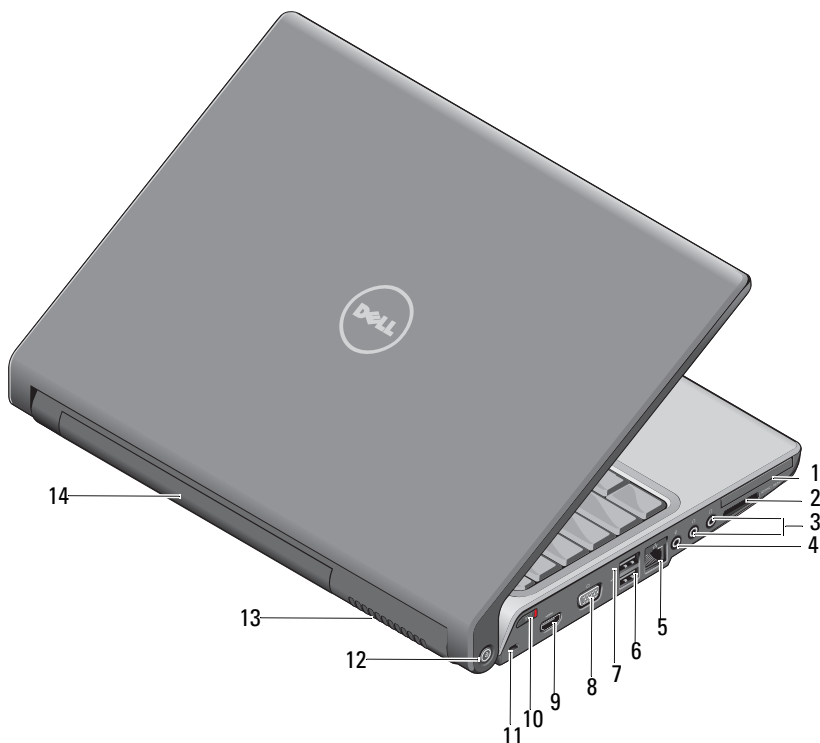
**LUZ DO CAPS LOCK** — Acende quando a função Caps Lock está ativada.

**MICROFONES DE MATRIZ DIGITAL** — Microfones embutidos de melhor qualidade para conferência e bate-papo. Estes microfones filtram o ruído ambiente e apresentam um som de melhor qualidade.



**NOTA:** Os microfones de matriz digital opcionais e podem não estar presentes no computador a menos que a câmera opcional tenha sido adquirida. Do contrário, o computador terá um único microfone analógico integrado.

## Vista traseira e esquerda



- |                                    |                                       |
|------------------------------------|---------------------------------------|
| 1 slot de ExpressCard              | 2 leitor de cartão de mídia 8-em-1    |
| 3 conectores de fone de ouvido (2) | 4 conector de microfone               |
| 5 conector de rede (RJ-45)         | 6 conector USB                        |
| 7 conector eSATA*                  | 8 conector de VGA                     |
| 9 conector HDMI                    | 10 chave da rede sem fio              |
| 11 encaixe do cabo de segurança    | 12 localizador de redes Wi-Fi catcher |
| 13 aberturas de ventilação         | 14 bateria                            |

\* Os computadores Studio 1535 apresentam um conector USB adicional no lugar de um conector eSATA.


**SLOT DE EXPRESSCARD** — Suporta uma placa ExpressCard. O computador é fornecido com uma tampa plástica de proteção instalada no slot.

**LEITOR DE CARTÃO DE MÍDIA 8-EM-1** — Proporciona uma maneira rápida e conveniente de visualizar e compartilhar fotos digitais, música e vídeos armazenados em um cartão de memória de mídia. O computador é fornecido com uma *tampa* plástica de proteção instalada no slot. O leitor de cartão de mídia 8-em-1 lê os seguintes tipos de cartões de memória de mídia:


- Secure Digital (SD)
- Secure Digital Input Output (SDIO)
- MultiMediaCard (MMC)
- Memory Stick
- Memory Stick PRO
- xD-Picture Card
- Hi Speed-SD
- Hi Density-SD

#### CONECTORES DE ÁUDIO

---

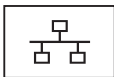
Conecte fones de ouvido ao conector 

---

Conecte um microfone ao conector 

---

#### CONECTOR DE REDE (RJ-45)



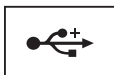
---

Conecta o computador a uma rede. As duas luzes próximas ao conector indicam o status e a atividade de conexões de rede com fio.

Para obter informações sobre como usar o adaptador de rede, consulte o guia do usuário do dispositivo, fornecido com o computador.

---

#### CONECTORES USB



---

Conecta dispositivos USB, como mouse, teclado ou impressora.

---



## CONECTOR eSATA

---



Conecta dispositivos de armazenamento compatíveis com o padrão eSATA, como unidades de disco rígido e unidades ópticas externas.

---



**NOTA:** O conector eSATA está disponível somente no computador Studio 1536.

## CONECTOR DE VGA

---

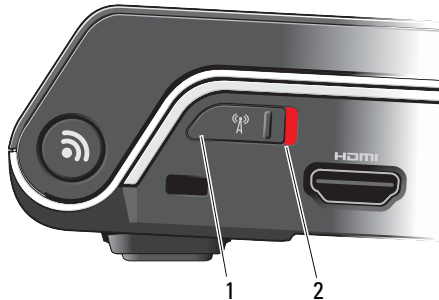


Conecta dispositivos de vídeo, como um monitor.

---

**CONECTOR HDMI** — O conector HDMI (High-Definition Multimedia Interface) transporta um sinal totalmente digital não compactado para produzir áudio e vídeo de alta definição.

**CHAVE LIGA/DESLIGA DA REDE SEM FIO** — Use esta chave para desligar ou ligar rapidamente quaisquer dispositivos sem fio como placas WLAN e placas internas com a tecnologia sem fio Bluetooth. A chave da rede sem fio em seu computador usa o localizador de rede Dell Wi-Fi Catcher™ (consulte “Localizador de redes Wi-Fi Catcher™” na página 18) para procurar especificamente por redes locais sem fio nas proximidades. A chave da rede sem fio é ativada e configurada para uso quando o computador é enviado para você. É possível alterar as configurações através do Dell QuickSet ou do BIOS (programa de configuração do sistema).



- 1 desligada Desativa dispositivos sem fio
- 2 ligada Ativa dispositivos sem fio

**ENCAIXE DO CABO DE SEGURANÇA** — Permite conectar ao computador um dispositivo antifurto disponível no mercado.

**LOCALIZADOR DE REDES WI-FI CATCHER™** — Pressione este botão por alguns segundos para procurar especificamente por redes sem nas proximidades.

A luz do localizador de redes Wi-Fi Catcher funciona da seguinte forma:

- Branco piscante: Procurando por redes
- Branco contínuo por 10 segundos e, em seguida, apaga: Pede localizada
- Apagada (branco piscante apaga após piscar 10 vezes): Nenhum sinal encontrado

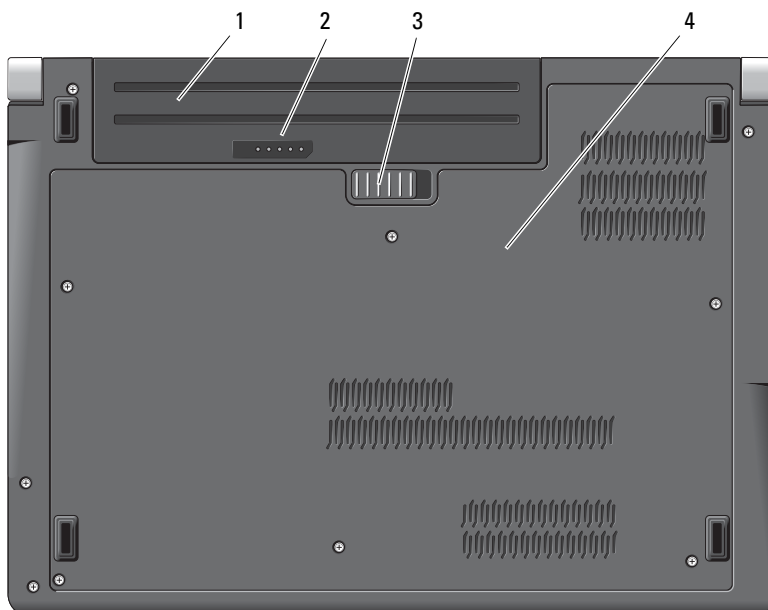
O localizador de redes Wi-Fi Catcher é ativado e configurado para uso quando o computador é enviado para você. Para obter mais informações sobre o localizador de redes Wi-Fi Catcher e para ativar o recurso através do Dell QuickSet, clique com o botão direito no ícone do QuickSet na área de notificação e, em seguida, selecione Ajuda.

**ABERTURAS DE VENTILAÇÃO** — O computador usa um ventilador interno para criar um fluxo de ar através das aberturas de ventilação, evitando o superaquecimento. O ventilador é automaticamente acionado quando o computador esquenta. O ruído produzido é normal e não indica que o ventilador ou o computador esteja com problemas.




**ADVERTÊNCIA:** Não bloqueie, não introduza objetos e nem permita o acúmulo de poeira nas aberturas de ventilação. Não coloque o computador ligado em ambientes com pouca ventilação (como pastas fechadas). O bloqueio do fluxo de ar pode danificar o computador ou causar incêndio.

## Vista inferior



- |   |                               |   |                                     |
|---|-------------------------------|---|-------------------------------------|
| 1 | bateria                       | 2 | indicador de carga/saúde da bateria |
| 3 | trava de liberação da bateria | 4 | tampa da base                       |

**BATERIA** — Quando a bateria está instalada, você pode usar o computador sem conectá-lo à tomada elétrica.

 **NOTA:** Conectar o computador a uma tomada elétrica por meio do adaptador CA apresentará uma imagem mais clara bem como carregará a bateria.

**INDICADOR DE CARGA/SAÚDE DA BATERIA** — Fornece informações sobre a carga da bateria.

**TRAVA DE LIBERAÇÃO DA BATERIA** — Libera a bateria.

**TAMPA DA BASE** — Compartimento que abriga o processador, o disco rígido, os módulos de memória, as placas de rede WLAN, WWAN ou Ultra Wideband (UWB).

## Como remover e recolocar a bateria

**⚠️ ADVERTÊNCIA:** O uso de uma bateria incompatível pode aumentar o risco de incêndio ou de explosão. Substitua a bateria somente por uma bateria compatível adquirida da Dell. A bateria foi projetada para funcionar com o seu computador Dell. Não use baterias de outros computadores em seu computador.

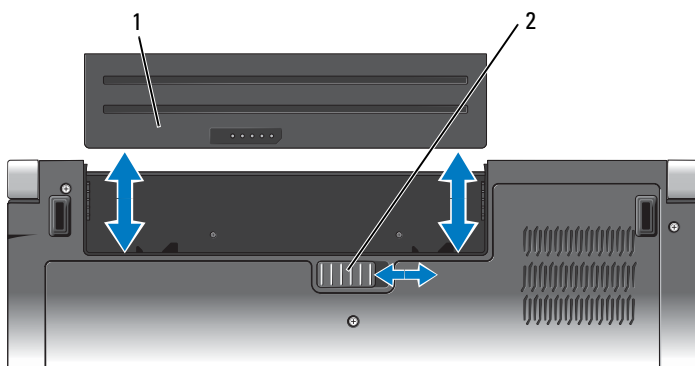
**⚠️ ADVERTÊNCIA:** Antes de executar estes procedimentos, desligue o computador, desconecte o adaptador CA da tomada elétrica e do computador, desconecte o modem da tomada na parede e do computador e remova quaisquer outros cabos externos do computador.

**➡️ AVISO:** Você precisa remover todos os cabos externos do computador para evitar possíveis danos ao conector.

**➡️ AVISO:** Se você optar por substituir a bateria com o computador em um estado de economia de energia, terá apenas 1 minuto para concluir a substituição antes que o computador seja desligado e os dados que não foram salvos sejam perdidos.

Para remover a bateria:

- 1 Certifique-se de que o computador está desligado.
- 2 Vire o computador com a parte de baixo para cima.
- 3 Deslize a trava de liberação da bateria para a lateral do computador até a posição limite.
- 4 Deslize a bateria para removê-la do compartimento.





- 1 bateria      2 trava de liberação da bateria

Para substituir a bateria, deslize-a para dentro do compartimento até encaixá-la no lugar.

## Como remover e recolocar a tampa da base


 **ADVERTÊNCIA:** Antes de trabalhar na parte interna do computador, siga as instruções de segurança fornecidas com o computador.

 **ADVERTÊNCIA:** Antes de executar estes procedimentos, desligue o computador, desconecte o adaptador CA da tomada elétrica e do computador, desconecte o modem da tomada na parede e do computador e remova quaisquer outros cabos externos do computador.

 **AVISO:** Para evitar descarga eletrostática, elimine a eletricidade estática do seu corpo usando uma pulseira de aterramento ou tocando periodicamente em uma superfície metálica sem pintura (por exemplo, um conector na parte de trás do computador).

Para remover a tampa da base:

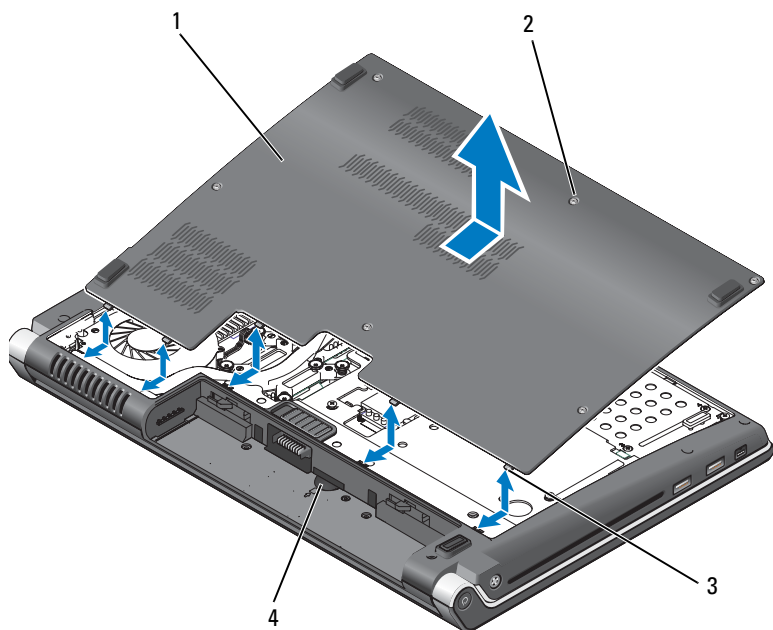
- 1 Certifique-se de que o computador está desligado.
- 2 Remova a bateria (consulte “Como remover e recolocar a bateria” na página 20).
- 3 Afrouxe os seis parafusos prisioneiros na tampa da base e levante a tampa do computador no ângulo mostrado na figura.

 **ADVERTÊNCIA:** Não toque no conjunto de resfriamento térmico do processador. Os componentes do processador devem ser removidos somente por pessoal de suporte treinado.

Para obter instruções sobre a remoção e substituição de peças, consulte o *Manual de serviço* em [support.dell.com](http://support.dell.com) (em inglês).

Para recolocar a tampa da base:


- 1 Alinhe as abas na tampa da base com a parte inferior do computador.
- 2 Recoloque e aperte os seis parafusos prisioneiros na tampa da base.
- 3 Recoloque a bateria (consulte “Como remover e recolocar a bateria” na página 20).



- |   |               |   |                            |
|---|---------------|---|----------------------------|
| 1 | tampa da base | 2 | parafusos prisioneiros (6) |
| 3 | abas          | 4 | slot de cartão SIM         |

# Especificações



**NOTA:** As ofertas podem variar de acordo com a região. Para obter mais informações relativas à configuração do seu computador, clique em **Iniciar** , clique em **Ajuda e suporte** e, em seguida, selecione a opção para exibir as informações sobre o computador.

---

## Processador

---

Tipo de processador	Studio 1535: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Processador Intel® Celeron™</li> <li>• Processador Intel® Pentium™</li> <li>• Processador Intel® Core™ 2</li> </ul> Studio 1536: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Processador AMD® Sempron™</li> <li>• Processador AMD® Athlon™ Dual Core</li> <li>• Processador AMD® Turion™ Dual Core</li> <li>• Processador AMD® Turion™ Ultra Dual Core</li> </ul>
Cache L1	64 kB (Intel - 32 kB por núcleo) 256 kB (AMD - 128 kB por núcleo)
Cache L2	512 kB (AMD Sempron) 1 MB (Intel Pentium, Intel Celeron, AMD Athlon, AMD Turion) 2 MB ou 3 MB (Intel Core 2 Duo, AMD Turion Ultra) 6 MB (Intel Core 2 Duo)
Frequência do barramento externo	533 MHz (Intel Celeron, Intel Pentium Dual Core)
HyperTransport (AMD)	667 MHz/800 MHz (Intel Core 2 Duo) 2,66 GHz (AMD Turion Ultra Dual-Core)

---

**Informações do sistema**

---

Chipset do sistema	Intel GM/PM 965 (Studio 1535) AMD M780G (Studio 1536)
Largura do barramento de dados	64 bits
Largura do barramento DRAM	barramentos dual-channel (2) de 64 bits
Largura do barramento de endereços do processador	32 bits
EPROM de flash	2 MB
Barramento gráfico	PCI-E X16
Barramento PCI	32 bits

---

**ExpressCard**

---

**NOTA:** O slot de ExpressCard é destinado somente a ExpressCards. Ele NÃO suporta placas de PC.

Controlador de ExpressCard	Intel ICH8M (Studio 1535) AMD M780G (Studio 1536)
Conector de ExpressCard	um slot de ExpressCard (54 mm)
Placas suportadas	ExpressCard/34 (34 mm) ExpressCard/54 (54 mm) 1,5 V e 3,3 V
Tamanho do conector de ExpressCard	26 pinos

---

**Leitor de cartão de mídia 8-em-1**

---

Controlador de cartão de mídia 8-em-1	Ricoh R5C833
Conector de cartão de mídia 8-em-1	conector de cartão combo 8-em-1
Cartões suportados	<ul style="list-style-type: none"><li>• Secure Digital (SD)</li><li>• SDIO</li><li>• MultiMediaCard (MMC)</li><li>• Memory Stick</li><li>• Memory Stick PRO</li><li>• xD-Picture Card</li><li>• Hi Speed-SD</li><li>• Hi Density-SD</li></ul>



---

## Memória

---

Conector do módulo de memória	dois conectores SODIMM acessíveis ao usuário
Recursos do módulo de memória	512 MB, 1 GB e 2 GB
Tipo de memória	800 MHz SODIMM DDR2
Memória mínima	512 MB (single channel)
Memória máxima	4 GB (dual channel 2G x2)

**NOTA:** Para obter vantagem do recurso da largura de banda do dual channel, ambos os slots de memória devem estar em uso e devem coincidir em capacidade.

**NOTA:** A memória disponível exibida não reflete o total da memória máxima instalada porque alguma memória é reservada para arquivos dos sistema.

---

## Portas e conectores

---

Áudio	conector para microfone, dois conectores para fone de ouvido/alto-falantes estéreo
IEEE 1394a	conector serial de 4 pinos (opcional)
Infravermelho	sensor compatível com Philips RC6 (somente para recepção)
Mini-Card	dois slots Mini Card tipo IIIA, um slot Mini Card pequeno (half-size)
Adaptador de rede	porta RJ-45
eSATA	um conector combo eSATA/USB de quatro pinos (disponível somente no Studio 1536)
USB	quatro conectores de quatro pinos compatíveis com USB 2.0 (Studio 1535) três conectores de quatro pinos compatíveis com USB 2.0 (Studio 1535)
Vídeo	conector de 15 furos
HDMI	19 pinos

---

## Comunicações

---

### Modem:

Tipo	V.92 56K USB externo
Controlador	hardware modem
Interface	Universal Serial Bus (USB)
Adaptador de rede	rede local Ethernet 10/100/1000 na placa de sistema
Comunicação sem fio	Mini-Cards WLAN (Mini-Card pequena), WWAN, Mini-Card com tecnologia sem fio Bluetooth <sup>®</sup> , UWB (opcional) internas ExpressCard WWAN tecnologia sem fio Bluetooth <sup>®</sup>

---

## Vídeo

---

### Discreto:

Tipo de vídeo	integrado na placa de sistema
Controlador de vídeo	ATI Mobility Radeon HD 3450
Memória de vídeo	256MB GDDR2

### UMA:

Tipo de vídeo	integrado na placa de sistema
Controlador de vídeo	Mobile Intel GMA X3100, ATI Radeon™ HD 3200 Graphics
Memória de vídeo	Intel: Até 358 MB de memória compartilhada AMD: Até 256 MB de memória compartilhada (32 MB de buffer de frame local dedicado)
Interface LCD	LVDS
Suporte de TV	HDMI 1.2

---

**Áudio**

---

Tipo de áudio	codec IDT 92HD73C High Definition Audio
Controlador de áudio	High Definition Audio, 5.1 canais
Conversão estéreo	24 bits (analógico-para-digital e digital-para-analógico)
Interfaces:	
Interna	Intel High-Definition Audio
Externa	conector para entrada de microfone, dois conectores para fones de ouvido/alto-falantes estéreo
Alto-falante	dois alto-falantes de 4 ohms
Amplificador de alto-falante interno	2 W por canal em 4 ohms
Controles de volume	menus de programa, botões do controle de mídia

---

**Tela**

---

Tipo (TrueLife)	WXGA CCFL de 15,4 pol. anti-reflexiva WXGA+ CCFL de 15,4 pol. com TrueLife WUXGA CCFL de 15,4 pol. com TrueLife WXGA+WLED de 15,4 pol. com TrueLife
Dimensões:	
Altura	207 mm (8,14 pol.)
Largura	331,2 mm (13,03 pol.)
Diagonal	391,2 mm (15,4 pol.)
Resoluções máximas:	
WXGA AG	1280 x 800 em 262.000 cores
WXGA+ com TrueLife	1440 x 900 em 262.000 cores
WUXGA+ com TrueLife	1600 x 1200 em 262.000 cores
Taxa de renovação	60 Hz
Ângulo de operação	0° (fechado) a 140°

---

**Tela (continuação)**

---

## Ângulos de visualização:

Horizontal	$\pm 40^\circ$ (WXGA AG) $\pm 55^\circ$ (WXGA+ com TrueLife) $\pm 55^\circ$ (WUXGA+ com TrueLife)
Vertical	$+15^\circ/-30^\circ$ (WXGA AG) $\pm 45^\circ$ (WXGA+ com TrueLife) $\pm 45^\circ$ (WUXGA+ com TrueLife)

## Tamanho do pixel:

WXGA AG	0,258 mm
WXGA+ com TrueLife	0,2304 mm
WUXGA+ com TrueLife	0,1725 mm

Controles o brilho pode ser controlado pelos atalhos de teclado (consulte *Guia da tecnologia Dell* para obter mais informações.)

---

**Mídia**

---

Unidade	DVD+/-RW
Interface	Roxio Creator 10 DE e Roxio Creator 10 Premier - Ultimate Dell MediaDirect™ 4.0

---

**Teclado**

---

Número de teclas	86 (EUA e Canadá); 102 (Europa); 105 (Japão); 104 (Brasil)
Layout	QWERTY/AZERTY/Kanji



**NOTA:** O teclado com iluminação traseira é opcional.

---

**Câmera (opcional)**

---

Pixel	2,0 Megapixels
Resolução de vídeo	320 x 240 ~ 1600 x 1200 (640 x 480 em 30 fps)
Ângulo de visualização na diagonal	66°

---

**Touch pad**

---

Resolução X/Y (modo gráfico de tabela)	240 cpp
Tamanho:	
Largura	73,09 mm (2,87 pol.) - área de sensor ativo
Altura	40,09 mm (1,57 pol.) - retângulo

---

**Bateria**

---

Tipo	bateria “inteligente” de íons de lítio com 9 células bateria “inteligente” de íons de lítio com 6 células bateria “inteligente” de íons de lítio com 4 células
Dimensões:	
Profundidade	48,3 mm (1,9 pol.) (4/6/9 células)
Altura	20,4 mm (0,8 pol.) (4/6 células) 37,8 mm (1,5 pol.) (9 células)
Largura	206,6 mm (8,13 pol.) (4/6 células) 284,9 mm (11,2 pol.) (9 células)
Peso	0,24 kg (0,54 lb) (4 células) 0,34 kg (0,75 lb) (6 células) 0,5 kg (1,1 lb) (9 células)
Tensão	11,1 VCC (6/9 células) 14,8 VCC (4 células)
Tempo para carregar (aproximado):	
Computador desligado	4 horas
Tempo de operação	O tempo de operação da bateria varia conforme as condições de operação e esse valor pode ser reduzido significativamente sob certas condições de uso intenso de energia.  Consulte o <i>Guia da tecnologia Dell</i> para obter mais informações sobre a vida útil da bateria.
Vida útil (aproximada)	300 ciclos de descarga/carga

---

**Bateria (continuação)**

---

Faixa de temperatura:

Operação	0 °C a 35 °C (32 °F a 95 °F)
Armazenagem	-40 °C a 65 °C (-40 °F a 149 °F)

Bateria de célula tipo moeda CR-2032

---

**Adaptador CA**

---

Tensão de entrada	100–240 VCA
Corrente de entrada (máxima)	1,5 A
Freqüência de entrada	50–60 Hz
Corrente de saída	
65 W	3,34 A (contínua) 4,34 A (pico em pulso de 4 segundos)
90 W	4,62 A (contínua) 5,62 A (pico em pulso de 4 segundos)
Potência de saída	65 W ou 90 W
Tensão nominal de saída	19,5 VCC
Dimensões:	
65 W	
Altura	28,2 mm (1,11 pol.)
Largura	57,9 mm (2,28 pol.)
Comprimento	137,2 mm (5,4 pol.)
90 W	
Altura	34,2 mm (1,35 pol.)
Largura	60,9 mm (2,39 pol.)
Comprimento	153,42 mm (6,04 pol.)
Peso (sem cabos)	
65 W	0,29 kg (0,64 lb)
90 W	0,345 kg (0,76 lb)
Faixa de temperatura:	
Operação	0 °C a 35 °C (32 °F a 95 °F)
Armazenagem	-40 °C a 65 °C (-40 °F a 149 °F)

---

**Adaptador CA (continuação)**

---

Tipos de conector:

Conector CC	plugue de 7,4 mm com 3 pinos
Conector CA	C7 de 2 pinos (somente para o Japão) C5 de 3 pinos

---

**Físicas**

---

Altura	25,3 mm a 38,5 mm (1,0 pol. a 1,51 pol.)
Largura	355 mm (13,98 pol.)
Profundidade	261,9 mm (10,31 pol.)
Peso (com bateria de 4 células):	
Configurável para menos de	2,68 kg (5,91 lb)

---

**Requisitos ambientais**

---

Faixa de temperatura:

Operação	0 °C a 35 °C (32 °F a 95 °F)
Armazenagem	-40 °C a 65 °C (-40 °F a 149 °F)

Umidade relativa (máxima):

Operação	10% a 90% (sem condensação)
Armazenagem	5% a 95% (sem condensação)

Vibração máxima (usando um espectro de vibração aleatória que simula o ambiente do usuário):

Operação	0,66 g RMS
Armazenagem	1,3 g RMS

Choque máximo (medido com disco rígido em operação sem acesso a dados e um pulso de meia senóide de 2 ms. Medido também com o cabeçote do disco rígido estacionado e um pulso de meia senóide de 2 ms para simulação de armazenagem):

Operação	110 G
Armazenagem	160 G

---

**Requisitos ambientais (continuação)**

---

Altitude (máxima):

Operação	-15,2 a 3048 m (-50 a 10.000 ft)
Armazenagem	-15,2 a 10.668 m (-50 a 35.000 ft)
Nível de contaminação no ar	G2 ou menor, conforme definido pela norma ISA-S71.04-1985




# Solução de problemas

## Serviço Dell de atualização técnica

O serviço Dell de atualização técnica fornece notificação proativa através de e-mail sobre as atualizações de software e hardware do computador. Este serviço é gratuito e pode ser personalizado em relação ao conteúdo, ao formato e à frequência das notificações.

Para se inscrever no serviço Dell de atualização técnica, vá para [support.dell.com/technicalupdate](http://support.dell.com/technicalupdate) (em inglês).

## Avaliação de pré-inicialização do sistema (PSA) e Dell Diagnostics de 32 bits

 **ADVERTÊNCIA:** Antes de iniciar qualquer procedimento desta seção, siga as instruções de segurança fornecidas com o computador.


### Utilitário Dell Diagnostics disponível

Dependendo de qual modelo de computador Dell você adquiriu pode haver um utilitário Dell Diagnostics de 32 bits completo adicional disponível na unidade de disco rígido em uma partição do utilitário que fornece opções adicionais de solução de problemas.

### Quando usar a Avaliação de pré-inicialização do sistema (PSA) e o Dell Diagnostics de 32 bits

Caso tenha algum problema com o computador, execute as verificações contidas em “Problemas de travamento e de software” na página 46 e execute a Avaliação de pré-inicialização do sistema (PSA) e o Dell Diagnostics de 32 bits antes de entrar em contato com a Dell para solicitar assistência técnica.

É recomendável que você imprima estes procedimentos antes de começar.

 **NOTA:** A Avaliação de pré-inicialização do sistema (PSA) e o Dell Diagnostics de 32 bits só funcionam em computadores Dell.

Entre na configuração do sistema, examine as informações de configuração do computador e certifique-se de que o dispositivo que você deseja testar faz parte da configuração do sistema e está ativado (para obter informações sobre a configuração do sistema, consulte o *Guia da tecnologia Dell*).

Inicie o Dell Diagnostics de 32 bits a partir do disco rígido ou da mídia *Drivers and Utilities* (Drivers e utilitários).

## Como iniciar a Avaliação de pré-inicialização do sistema (PSA) do seu computador



**NOTA:** Caso o computador não mostre nenhuma imagem na tela, entre em contato com a Dell (consulte “Como entrar em contato com a Dell” na página 61).



**NOTA:** A solução de problemas com o uso do Dell Diagnostics de 32 bits através da Partição do utilitário, mencionada nesta seção, pode estar ou não disponível em seu computador.

- 1 Certifique-se de que o computador está conectado a uma tomada elétrica.
- 2 Ligue (ou reinicie) o computador.
- 3 Inicie a Avaliação de pré-inicialização do sistema (PSA) em uma das duas maneiras a seguir:
  - a Quando o logotipo da DELL™ for exibido, pressione <F12> imediatamente. Selecione Diagnostics (Diagnóstico) no menu de inicialização e pressione <Enter>.



**NOTA:** Se esperar demais e o logotipo do sistema operacional aparecer, aguarde até visualizar a área de trabalho do Microsoft® Windows® e, em seguida, desligue o computador e tente novamente.



**NOTA:** Antes de tentar a opção B, o computador deve ser desligado completamente.

- b Pressione e mantenha pressionada a tecla <Fn> enquanto liga o computador.

Siga as instruções apresentadas na tela, selecione **Diagnostics** (Diagnóstico) para iniciar o conjunto de testes da Avaliação de pré-inicialização do sistema PSA. O computador executará a Avaliação de pré-inicialização do sistema, que é uma série de testes iniciais da placa de sistema, do teclado, do disco rígido e da tela.

- Durante a avaliação, forneça informações quando solicitado.
- Se for detectada alguma falha, o computador interromperá o processo e emitirá um bipe. Para interromper a avaliação e reiniciar o computador, pressione <n>; para passar ao teste seguinte, pressione <y>; para testar novamente o componente que apresentou defeito, pressione <r>.
- Se forem detectadas falhas durante a Avaliação de pré-inicialização do sistema, anote o(s) código(s) de erro e entre em contato com a Dell.

Se a avaliação de pré-inicialização do sistema tiver sido concluída com sucesso e o seu sistema tiver o Dell Diagnostics de 32 bits, você receberá a mensagem *Booting Dell Diagnostics Utility Partition. Press any key to continue* (Inicializando a partição do utilitário de diagnóstico da Dell. Pressione qualquer tecla para continuar).

- 4 Pressione qualquer tecla para iniciar o Dell Diagnostics de 32 bits.

## Como iniciar o Dell Diagnostics de 32 bits a partir da mídia *Drivers and Utilities* (Drivers e utilitários)



**NOTA:** Dependendo de qual modelo de computador Dell você adquiriu pode não haver um utilitário Dell Diagnostics de 32 bits completo adicional disponível na mídia *Drivers and Utilities* (Drivers e utilitários) mencionada nesta seção.

- 1 Insira a mídia *Drivers and Utilities* (Drivers e utilitários).
- 2 Desligue o computador e reinicie-o.
- 3 Quando o logotipo da DELL aparecer, pressione <F12> imediatamente.



**AVISO:** Pode ocorrer uma falha de teclado quando uma tecla é mantida pressionada por períodos prolongados. Para evitar uma possível falha do teclado, pressione e libere a tecla <F12> em intervalos uniformes até exibir o menu dispositivo de inicialização.

- 4 No menu dispositivo de inicialização, use as teclas de seta para cima e de seta para baixo para realçar CD/DVD/CD-RW e, em seguida, pressione <Enter>.



**NOTA:** O recurso Quickboot altera a seqüência de inicialização somente para a inicialização atual. Na reinicialização, o computador inicializará de acordo com a seqüência de inicialização especificada na configuração do sistema.

- 5 Selecione a opção **Boot from CD-ROM** (Inicializar a partir do CD-ROM) no menu exibido e pressione <Enter>.
- 6 Digite 1 para abrir o menu **Drivers and Utilities** (Drivers e utilitários) e, em seguida, pressione <Enter>.
- 7 Selecione **Run the 32 Bit Dell Diagnostics** (Executar o Dell Diagnostics de 32 bits) na lista numerada. Se houver múltiplas versões na lista, selecione a versão adequada para sua plataforma.
- 8 No **Main Menu** (menu principal) do Dell Diagnostics, selecione o teste que deseja executar.




**NOTA:** Anote os códigos dos erros e as descrições dos problemas exatamente como são exibidos e siga as instruções descritas na tela.

- 9 Após a conclusão de todos os testes, feche a janela de teste para retornar ao **Main Menu** (menu principal) do Dell Diagnostics.
- 10 Remova a mídia *Drivers and Utilities* (Drivers e utilitários) e feche a janela do **Main Menu** (menu principal) para sair do Dell Diagnostics. Reinicie o computador.


## Menu principal do Dell Diagnostics

Depois que o Dell Diagnostics for carregado e a tela do **Main Menu** (menu principal) aparecer, clique no botão da opção desejada.

 **NOTA:** É recomendável que você selecione **Test System** (Testar sistema) para executar um teste completo no seu computador.

Opção	Função
Test Memory (Testar memória)	Executa o teste autônomo de memória
Test System (Testar sistema)	Executa um diagnóstico do sistema
Exit (Sair)	Sai do Dell Diagnostics

Após ter selecionado a opção **Test System** (Testar sistema) no menu principal, o seguinte menu será apresentado:

 **NOTA:** É recomendável que você selecione **Extended Test** (Teste completo) no menu abaixo para executar um teste mais abrangente dos dispositivos do computador.

Opção	Função
Express Test (Teste expresso)	Executa um teste rápido dos dispositivos do sistema. Ele tem normalmente a duração de 10 a 20 minutos e não exige nenhuma interação por parte do usuário. Aumente as possibilidades de detectar o problema rapidamente executando primeiro o Express Test (Teste expresso).
Extended Test (Teste completo)	Executa uma verificação completa dos dispositivos do sistema. Normalmente, esse teste leva uma hora ou mais e exige que você responda a perguntas específicas periodicamente.
Custom Test (Teste personalizado)	Testa um dispositivo específico no sistema e pode ser usado para personalizar os testes a serem executados.
Symptom Tree (Árvore de sintomas)	Mostra uma lista de sintomas comuns e permite selecionar um teste com base no sintoma do problema que está ocorrendo.

Para qualquer problema encontrado durante um teste, será exibida uma mensagem mostrando o código do erro e uma descrição do problema. Anote o código do erro e a descrição do problema exatamente como são exibidos e siga as instruções da tela. Se não puder resolver o problema, entre em contato com a Dell (consulte “Como entrar em contato com a Dell” na página 61).




**NOTA:** A Etiqueta de serviço do computador está na parte superior de cada tela de teste. Ao entrar em contato com o suporte da Dell, tenha a etiqueta de serviço à mão.

As guias a seguir fornecem informações adicionais dos testes executados a partir da opção **Custom Test** (Teste personalizado) ou **Symptom Tree** (Árvore de sintomas):

<b>Guia</b>	<b>Função</b>
Results (Resultados)	Mostra os resultados do teste e as condições de erro encontradas.
Errors (Erros)	Mostra as condições de erro encontradas, os códigos de erro e a descrição do problema.
Help (Ajuda)	Descreve o teste e os requisitos para a execução desse teste.
Configuration (Configuração)	Mostra a configuração de hardware do dispositivo selecionado. O Dell Diagnostics obtém as informações de configuração de todos os dispositivos a partir da configuração do sistema, da memória e de vários testes internos e as exibe na lista de dispositivos localizada no painel esquerdo da tela. A lista de dispositivos pode não mostrar os nomes de todos os componentes instalados no computador ou de todos os dispositivos conectados a ele.
Parameters (Parâmetros)	Permite alterar as configurações de teste para personalizá-lo.

## Centro de suporte Dell

O Centro de suporte da Dell ajuda você a localizar as informações de serviço, suporte e específicas do sistema que necessita. Para obter mais informações sobre o Centro de suporte da Dell e as ferramentas de suporte disponíveis, clique na guia **Services** (Serviços) em **support.dell.com** (em inglês).


Clique no ícone  na barra de tarefas para iniciar o aplicativo. A página inicial apresenta links para o acesso a:

- Auto-ajuda (Solução de problemas, Segurança, Desempenho do sistema, Rede/Internet, Backup/Recuperação e Windows Vista)
- Alertas (alertas do suporte técnico relevantes para o seu computador)
- Assistência técnica da Dell (Suporte técnico com DellConnect™, Serviços ao cliente, Treinamento e tutoriais, Ajuda de como fazer (How-To) com Dell on Call e Exame on-line com o PC CheckUp)
- Sobre o seu sistema (Documentação do sistema, Informações sobre garantia, Informações do sistema, Atualizações & Acessórios)

A parte superior da página inicial do Centro de suporte da Dell exibe o número do modelo do computador juntamente com a etiqueta de serviço e o código de serviço expresso.

Para obter mais informações sobre o Centro de suporte da Dell, consulte o Guia da tecnologia Dell. Está disponível na Ajuda e suporte do Windows (**Iniciar** → **Ajuda e suporte**) e no site de suporte da Dell.

## Problemas de unidades de disco

 **ADVERTÊNCIA:** Antes de iniciar qualquer procedimento desta seção, siga as instruções de segurança fornecidas com o computador.

Preencha a “Lista de verificação de diagnósticos” na página 60 à medida que executa os testes.

**CERTIFIQUE-SE DE QUE O MICROSOFT® WINDOWS® RECONHECE A UNIDADE —**

- Clique em **Iniciar**  → **Computador**.

Se a unidade não estiver na lista, faça uma varredura completa com o software antivírus para procurar e remover vírus. Às vezes, os vírus podem impedir que o Windows reconheça a unidade.

### TESTE A UNIDADE —

- Insira um outro CD, DVD ou BD para eliminar a possibilidade de que a mídia original esteja com defeito.
- Insira uma mídia inicializável e reinicie o computador.

**LIMPE A UNIDADE OU O DISCO** — Consulte o *Guia da tecnologia Dell*.

### VERIFIQUE AS CONEXÕES DOS CABOS


**VERIFIQUE SE HÁ INCOMPATIBILIDADES DE HARDWARE** — Consulte o *Guia da tecnologia Dell* para obter instruções sobre como solucionar problemas de software e de hardware.

**EXECUTE O DELL DIAGNOSTICS** — Consulte “Avaliação de pré-inicialização do sistema (PSA) e Dell Diagnostics de 32 bits” na página 33.

## Problemas de disco rígido

**DEIXE O COMPUTADOR ESFRIAR ANTES DE LIGÁ-LO** — Um disco rígido quente pode impedir a inicialização do sistema operacional. Deixe o computador retornar à temperatura ambiente antes de ligá-lo.

### EXECUTE A VERIFICAÇÃO DO DISCO —

- 1 Clique em **Iniciar**  → **Computador**.
- 2 Clique com o botão direito em **Disco local (C:)**.
- 3 Clique em **Propriedades** → **Ferramentas** → **Verificar agora**.



**NOTA:** A janela **Controle de conta de usuário** pode ser exibida. Se você for um administrador do computador, clique em **Continuar**; caso contrário, entre em contato com o administrador para continuar com a ação desejada.

- 4 Clique para marcar a opção **Procurar setores defeituosos e tentar recuperá-los** e, em seguida, clique em **Iniciar**.

## Mensagens de erro

Preencha a “Lista de verificação de diagnósticos” na página 60 à medida que executa os testes.



**ADVERTÊNCIA:** Antes de iniciar qualquer procedimento desta seção, siga as instruções de segurança fornecidas com o computador.

Se a mensagem não estiver na lista, consulte a documentação do sistema operacional ou do programa que estava sendo executado no momento em que a mensagem apareceu.

**AUXILIARY DEVICE FAILURE (FALHA NO DISPOSITIVO AUXILIAR)** — O touch pad ou o mouse externo pode estar com defeito. No caso de um mouse externo, verifique a conexão do cabo. Se o problema persistir, entre em contato com a Dell (consulte “Como entrar em contato com a Dell” na página 61).

**BAD COMMAND OR FILE NAME (COMANDO OU NOME DE ARQUIVO INVÁLIDO)** — Certifique-se de ter digitado o comando corretamente, de ter colocado os espaços nos locais adequados e de ter usado o caminho correto.

**CACHE DISABLED DUE TO FAILURE (CACHE DESATIVADO DEVIDO A FALHA)** — Falha no cache principal interno do microprocessador. Entre em contato com a Dell (consulte “Como entrar em contato com a Dell” na página 61).

**CD DRIVE CONTROLLER FAILURE (FALHA DO CONTROLADOR DA UNIDADE DE CD)** — A unidade de CD não responde aos comandos do computador (consulte “Problemas de unidades de disco” na página 38).

**DATA ERROR (ERRO DE DADOS)** — O disco rígido não consegue ler os dados (consulte “Problemas de unidades de disco” na página 38).

**DECREASING AVAILABLE MEMORY (MEMÓRIA DISPONÍVEL DIMINUINDO)** — Um ou mais módulos de memória podem estar com defeito ou encaixados de forma incorreta. Reinstale os módulos de memória e, se necessário, substitua-os (consulte o *Manual de serviço* para obter instruções sobre como substituir módulos de memória).

**DISK C: FAILED INITIALIZATION (DISCO C: FALHA DE INICIALIZAÇÃO)** — A unidade de disco rígido falhou na inicialização. Execute os testes de disco rígido do Dell Diagnostics (consulte “Avaliação de pré-inicialização do sistema (PSA) e Dell Diagnostics de 32 bits” na página 33).

**DRIVE NOT READY (A UNIDADE DE DISCO NÃO ESTÁ PRONTA)** — A operação exige que a unidade de disco rígido esteja no compartimento antes de continuar. Instale um disco rígido no compartimento de disco rígido.

**EXTENDED MEMORY SIZE HAS CHANGED (O TAMANHO DA MEMÓRIA ESTENDIDA MUDOU)** — A quantidade de memória registrada na NVRAM não corresponde à memória instalada no computador. Reinicie o computador. Se o problema persistir, entre em contato com a Dell.

**THE FILE BEING COPIED IS TOO LARGE FOR THE DESTINATION DRIVE (O ARQUIVO QUE ESTÁ SENDO COPIADO É GRANDE DEMAIS PARA A UNIDADE DE DESTINO)** — O arquivo que você está tentando copiar é grande demais para o disco, ou o disco está cheio. Tente copiar o arquivo em outro disco ou use um disco de maior capacidade.



**A FILENAME CANNOT CONTAIN ANY OF THE FOLLOWING CHARACTERS (O NOME DE UM ARQUIVO NÃO PODE CONTER NENHUM DOS SEGUINTEs CARACTERES): \ / : \* ? " < > |** — Não use esses caracteres em nomes de arquivos.

**GATE A20 FAILURE (FALHA NA PORTA A20)** — Um módulo de memória pode estar solto. Reinstale os módulos de memória e, se necessário, substitua-os.

**GENERAL FAILURE (FALHA GERAL)** — O sistema operacional está impossibilitado de executar o comando. A mensagem é normalmente seguida de informações específicas; por exemplo, `Printer out of paper` (Impressora sem papel). Tome a medida adequada.

**HARD-DISK DRIVE CONFIGURATION ERROR (ERRO DE CONFIGURAÇÃO DO DISCO RÍGIDO)** — O computador não consegue identificar o tipo da unidade. Desligue o computador, remova o disco rígido e inicialize o computador a partir de um CD. Em seguida, desligue o computador, reinstale a unidade de disco rígido e reinicie o computador. Execute os testes de disco rígido do Dell Diagnostics (consulte “Avaliação de pré-inicialização do sistema (PSA) e Dell Diagnostics de 32 bits” na página 33).

**HARD-DISK DRIVE CONTROLLER FAILURE 0 (FALHA 0 DO CONTROLADOR DO DISCO RÍGIDO)** — O disco rígido não responde aos comandos do computador. Desligue o computador, remova o disco rígido e inicialize o computador a partir de um CD. Em seguida, desligue o computador, reinstale a unidade de disco rígido e reinicie o computador. Se o problema persistir, experimente usar outra unidade de disco. Execute os testes de disco rígido do Dell Diagnostics (consulte “Avaliação de pré-inicialização do sistema (PSA) e Dell Diagnostics de 32 bits” na página 33).

**HARD-DISK DRIVE FAILURE (FALHA DO DISCO RÍGIDO)** — O disco rígido não responde aos comandos do computador. Desligue o computador, remova o disco rígido e inicialize o computador a partir de um CD. Em seguida, desligue o computador, reinstale a unidade de disco rígido e reinicie o computador. Se o problema persistir, experimente usar outra unidade de disco. Execute os testes de disco rígido do Dell Diagnostics (consulte “Avaliação de pré-inicialização do sistema (PSA) e Dell Diagnostics de 32 bits” na página 33).

**HARD-DISK DRIVE READ FAILURE (FALHA DE LEITURA DA UNIDADE DE DISCO RÍGIDO)** — O disco rígido pode ter um defeito. Desligue o computador, remova o disco rígido e inicialize o computador a partir de um CD. Em seguida, desligue o computador, reinstale a unidade de disco rígido e reinicie o computador. Se o problema persistir, experimente usar outra unidade de disco. Execute os testes de disco rígido do Dell Diagnostics (consulte “Avaliação de pré-inicialização do sistema (PSA) e Dell Diagnostics de 32 bits” na página 33).

**INSERT BOOTABLE MEDIA (INSIRA UMA MÍDIA INICIALIZÁVEL)** — O sistema operacional está tentando inicializar de uma mídia não inicializável, como um CD. Insira uma mídia inicializável.

**INVALID CONFIGURATION INFORMATION-PLEASE RUN SYSTEM SETUP PROGRAM (CONFIGURAÇÕES INVÁLIDAS-EXECUTE O PROGRAMA DE CONFIGURAÇÃO DO SISTEMA)** — As informações de configuração do sistema não correspondem à configuração de hardware. É mais provável que esta mensagem ocorra após a instalação de um módulo de memória. Corrija as opções apropriadas no programa de configuração do sistema.

**KEYBOARD CLOCK LINE FAILURE (FALHA NA LINHA DE CLOCK DO TECLADO)** — No caso de teclados externos, verifique a conexão do cabo. Execute o teste do Keyboard controller (controlador de teclado) do Dell Diagnostics (consulte “Avaliação de pré-inicialização do sistema (PSA) e Dell Diagnostics de 32 bits” na página 33).

**KEYBOARD CONTROLLER FAILURE (FALHA DO CONTROLADOR DO TECLADO)** — No caso de teclados externos, verifique a conexão do cabo. Reinicie o computador e evite tocar no teclado ou no mouse durante a rotina de inicialização. Execute o teste do Keyboard controller (controlador de teclado) do Dell Diagnostics (consulte “Avaliação de pré-inicialização do sistema (PSA) e Dell Diagnostics de 32 bits” na página 33).

**KEYBOARD DATA LINE FAILURE (FALHA NA LINHA DE DADOS DO TECLADO)** — No caso de teclados externos, verifique a conexão do cabo. Execute o teste do Keyboard controller (controlador de teclado) do Dell Diagnostics (consulte “Avaliação de pré-inicialização do sistema (PSA) e Dell Diagnostics de 32 bits” na página 33).

**KEYBOARD STUCK KEY FAILURE (TECLA TRAVADA)** — No caso de teclados ou teclados numéricos externos, verifique a conexão do cabo. Reinicie o computador e evite tocar no teclado ou nas teclas durante a rotina de inicialização. Execute o teste de Stuck Key (tecla travada) do Dell Diagnostics (consulte “Avaliação de pré-inicialização do sistema (PSA) e Dell Diagnostics de 32 bits” na página 33).

**LICENSED CONTENT IS NOT ACCESSIBLE IN MEDIADIRECT (CONTEÚDO LICENCIADO NÃO ESTÁ ACESSÍVEL NO MEDIADIRECT)** — O Dell MediaDirect™ não pode verificar as restrições de gerenciamento de direitos digitais ou DRM (Digital Rights Management [gerenciamento de direitos digitais]) no arquivo, de modo que o arquivo não pode ser tocado.

**MEMORY ADDRESS LINE FAILURE AT ADDRESS, READ VALUE EXPECTING VALUE (FALHA DE LINHA DE ENDEREÇO DE MEMÓRIA; VALOR LIDO; VALOR ESPERADO)** — Um módulo de memória pode estar com defeito ou pode ter sido instalado incorretamente. Reinstale os módulos de memória e, se necessário, substitua-os.

**MEMORY ALLOCATION ERROR (ERRO DE ALOCAÇÃO DE MEMÓRIA)** — O software que você está tentando executar está entrando em conflito com o sistema operacional, com outro programa ou com um utilitário. Desligue o computador, aguarde 30 segundos e reinicie-o. Tente executar o programa novamente. Se a mensagem de erro ainda aparecer, consulte a documentação do software.

**MEMORY DATA LINE FAILURE AT ADDRESS, READ VALUE EXPECTING VALUE (FALHA DE LINHA DE DADOS DE MEMÓRIA; VALOR LIDO; VALOR ESPERADO)** — Um módulo de memória pode estar com defeito ou pode ter sido instalado incorretamente. Reinstale os módulos de memória e, se necessário, substitua-os.

**MEMORY DOUBLE WORD LOGIC FAILURE AT ADDRESS, READ VALUE EXPECTING VALUE (FALHA DE LÓGICA DE PALAVRA DUPLICADA EM ENDEREÇO DE MEMÓRIA; VALOR LIDO; VALOR ESPERADO)** — Um módulo de memória pode estar com defeito ou pode ter sido instalado incorretamente. Reinstale os módulos de memória e, se necessário, substitua-os.

**MEMORY ODD/EVEN LOGIC FAILURE AT ADDRESS, READ VALUE EXPECTING VALUE (FALHA DE LÓGICA ÍMPAR/PAR EM ENDEREÇO DE MEMÓRIA; VALOR LIDO; VALOR ESPERADO)** — Um módulo de memória pode estar com defeito ou pode ter sido instalado incorretamente. Reinstale os módulos de memória e, se necessário, substitua-os.

**MEMORY WRITE/READ FAILURE AT ADDRESS, READ VALUE EXPECTING VALUE (FALHA DE LEITURA/GRAVAÇÃO EM ENDEREÇO DE MEMÓRIA; VALOR LIDO; VALOR ESPERADO)** — Um módulo de memória pode estar com defeito ou pode ter sido instalado incorretamente. Reinstale os módulos de memória e, se necessário, substitua-os.

**NO BOOT DEVICE AVAILABLE (NENHUM DISPOSITIVO DE INICIALIZAÇÃO DISPONÍVEL)** — O computador não consegue localizar a unidade de disco rígido. Se o disco rígido for o dispositivo de inicialização, certifique-se de que ele está instalado, encaixado corretamente e particionado como um dispositivo de inicialização.

**NO BOOT SECTOR ON HARD DRIVE (SETOR DE INICIALIZAÇÃO NÃO ENCONTRADO NO DISCO RÍGIDO)** — O sistema operacional pode estar corrompido. Entre em contato com a Dell (consulte “Como entrar em contato com a Dell” na página 61).


**NO TIMER TICK INTERRUPT (INTERRUPÇÃO AUSENTE NO CIRCUITO TEMPORIZADOR)** — Um chip na placa de sistema pode estar funcionando incorretamente. Execute os testes de System Set (Configuração do sistema) do Dell Diagnostics (consulte “Avaliação de pré-inicialização do sistema (PSA) e Dell Diagnostics de 32 bits” na página 33).


**NOT ENOUGH MEMORY OR RESOURCES. EXIT SOME PROGRAMS AND TRY AGAIN (MEMÓRIA OU RECURSOS INSUFICIENTES. SAIA DE ALGUNS PROGRAMAS E TENTE NOVAMENTE)** — Há muitos programas abertos. Feche todas as janelas e abra o programa que deseja usar.

**OPERATING SYSTEM NOT FOUND (SISTEMA OPERACIONAL NÃO ENCONTRADO)** — Reinstale o disco rígido. Se o problema persistir, entre em contato com a Dell (consulte “Como entrar em contato com a Dell” na página 61).

**OPTIONAL ROM BAD CHECKSUM (SOMA DE VERIFICAÇÃO INVÁLIDA DA ROM OPCIONAL)** — Falha aparente da ROM opcional. Entre em contato com a Dell (consulte “Como entrar em contato com a Dell” na página 61).

**A REQUIRED .DLL FILE WAS NOT FOUND (UM ARQUIVO .DLL OBRIGATÓRIO NÃO FOI ENCONTRADO)** — O programa que está tentando abrir não apresenta um arquivo essencial. Remova e reinstale o programa.

- 1 Clique em **Iniciar**  → **Painel de controle**.
- 2 Em **Programas**, clique em **Desinstalar um programa**.
- 3 Selecione o programa que deseja remover.
- 4 Clique em **Desinstalar** e siga as instruções exibidas na tela.
- 5 Consulte a documentação do programa para obter instruções sobre instalação.

**SECTOR NOT FOUND (SETOR NÃO ENCONTRADO)** — O sistema operacional não consegue localizar um setor no disco rígido. Você pode ter um setor com defeito ou FAT corrompida na unidade de disco rígido. Execute o utilitário de verificação de erros do Windows para examinar a estrutura de arquivos do disco rígido. Consulte a Ajuda e suporte do Windows para obter instruções (clique em **Iniciar**  → **Ajuda e suporte**). Se um grande número de setores estiver com defeito, faça um backup dos dados (se possível) e formate novamente a unidade de disco rígido.

**SEEK ERROR (ERRO NA BUSCA)** — O sistema operacional não consegue localizar uma trilha específica no disco rígido.

**SHUTDOWN FAILURE (FALHA AO DESLIGAR)** — Um chip na placa de sistema pode estar funcionando incorretamente. Execute os testes de System Set (Configuração do sistema) do Dell Diagnostics (consulte “Avaliação de pré-inicialização do sistema (PSA) e Dell Diagnostics de 32 bits” na página 33).

**TIME-OF-DAY CLOCK LOST POWER (RELÓGIO PAROU DE FUNCIONAR)** —

Os parâmetros de configuração do sistema estão corrompidos. Conecte o computador a uma tomada elétrica para carregar a bateria. Se o problema persistir, tente restaurar os dados entrando no programa de configuração do sistema e, em seguida, saia imediatamente do programa. Se a mensagem reaparecer, entre em contato com a Dell (consulte “Como entrar em contato com a Dell” na página 61).

**TIME-OF-DAY CLOCK STOPPED (O RELÓGIO PAROU)** — A bateria de reserva que suporta os parâmetros de configuração do sistema pode precisar de recarga.

Conecte o computador a uma tomada elétrica para carregar a bateria. Se o problema persistir, entre em contato com a Dell (consulte “Como entrar em contato com a Dell” na página 61).

**TIME-OF-DAY NOT SET-PLEASE RUN THE SYSTEM SETUP PROGRAM (HORÁRIO NÃO DEFINIDO-EXECUTE O PROGRAMA DE CONFIGURAÇÃO DO SISTEMA)** — A hora ou a data armazenada no programa de configuração do sistema não coincide com o relógio do computador. Corrija as configurações das opções de **Data** e **Hora**.

**TIMER CHIP COUNTER 2 FAILED (FALHA NO CONTADOR 2 DO CHIP DO TEMPORIZADOR)** —

Um chip na placa de sistema pode estar funcionando incorretamente. Execute os testes de System Set (Configuração do sistema) do Dell Diagnostics (consulte “Avaliação de pré-inicialização do sistema (PSA) e Dell Diagnostics de 32 bits” na página 33).

**UNEXPECTED INTERRUPT IN PROTECTED MODE (INTERRUPÇÃO INESPERADA NO MODO PROTEGIDO)** —


O controlador do teclado pode estar funcionando incorretamente ou um módulo de memória pode estar solto. Execute os testes de System Memory (memória do sistema) e do Keyboard controller (controlador de teclado) do Dell Diagnostics (consulte “Avaliação de pré-inicialização do sistema (PSA) e Dell Diagnostics de 32 bits” na página 33).

**X:\ IS NOT ACCESSIBLE. THE DEVICE IS NOT READY (X:\ NÃO ESTÁ ACESSÍVEL. O DISPOSITIVO NÃO ESTÁ PRONTO)** — Insira um disco na unidade e tente novamente.

**WARNING: BATTERY IS CRITICALLY LOW (ADVERTÊNCIA: A BATERIA ESTÁ QUASE DESCARREGADA)** —

A carga da bateria está se esgotando. Troque a bateria ou conecte o computador a uma tomada elétrica; caso contrário, ative o modo de hibernação ou desligue o computador.


# Problemas de travamento e de software

 **ADVERTÊNCIA:** Antes de iniciar qualquer procedimento desta seção, siga as instruções de segurança fornecidas com o computador.

## O computador não inicia

**VERIFIQUE O ADAPTADOR CA** — Certifique-se de que o adaptador CA está conectado com firmeza ao computador e à tomada elétrica.

## O computador pára de responder


 **AVISO:** Você poderá perder dados se não conseguir executar o procedimento de desligar o sistema operacional.

**DESLIGUE O COMPUTADOR** — Se você não conseguir obter resposta pressionando uma tecla ou movendo o mouse, pressione e mantenha pressionado o botão liga/desliga durante, pelo menos, 8 a 10 segundos até desligar o computador e, em seguida, reinicie o computador.

## Um programa pára de responder ou trava repetidamente

**FECHE O PROGRAMA** —

- 1 Pressione <Ctrl><Shift><Esc> simultaneamente.
- 2 Clique na guia **Aplicativos** e selecione o programa que não está mais respondendo.
- 3 Clique em **Finalizar tarefa**.

 **NOTA:** O programa chkdsk pode ser executado ao você reiniciar o computador. Siga as instruções apresentadas na tela.

**CONSULTE A DOCUMENTAÇÃO DO SOFTWARE** — Se necessário, desinstale e reinstale o programa. As instruções de instalação do software estão geralmente na documentação ou em um DVD.

## Programa criado para uma versão anterior do sistema operacional Microsoft® Windows®

**EXECUTE O ASSISTENTE DE COMPATIBILIDADE DE PROGRAMAS** —

A compatibilidade de programa é um modo no Windows que permite executar programas criados para versões anteriores do Windows. Para obter mais informações, procure pela palavra-chave *assistente de compatibilidade de programa* na Ajuda e suporte do Windows.

## Uma tela inteiramente azul aparece

**DESLIGUE O COMPUTADOR** — Se você não conseguir obter resposta pressionando uma tecla ou movendo o mouse, pressione e mantenha pressionado o botão liga/desliga durante, pelo menos, 8 a 10 segundos até desligar o computador e, em seguida, reinicie o computador.

## Problemas de memória

Preencha a “Lista de verificação de diagnósticos” na página 60 à medida que executa os testes.



**ADVERTÊNCIA:** Antes de iniciar qualquer procedimento desta seção, siga as instruções de segurança fornecidas com o computador.

### **SE VOCÊ RECEBER UMA MENSAGEM DE MEMÓRIA INSUFICIENTE** —


- Salve e feche os arquivos e saia dos programas que estiverem abertos, mas que não estiverem sendo usados, para ver se isso resolve o problema.
- Verifique os requisitos mínimos de memória na documentação do software. Se necessário, instale memória adicional.
- Reinstale os módulos de memória para garantir que o computador esteja se comunicando sem problemas com a memória.
- Execute o Dell Diagnostics (consulte “Avaliação de pré-inicialização do sistema (PSA) e Dell Diagnostics de 32 bits” na página 33).

### **SE O COMPUTADOR APRESENTAR OUTROS PROBLEMAS DE MEMÓRIA** —

- Reinstale os módulos de memória para garantir que o computador esteja se comunicando sem problemas com a memória.
- Certifique-se de que está seguindo atentamente as orientações de instalação da memória.
- Execute o Dell Diagnostics (consulte “Avaliação de pré-inicialização do sistema (PSA) e Dell Diagnostics de 32 bits” na página 33).

# Problemas de energia


Preencha a “Lista de verificação de diagnósticos” na página 60 à medida que executa os testes.

 **ADVERTÊNCIA:** Antes de iniciar qualquer procedimento desta seção, siga as instruções de segurança fornecidas com o computador.

**VERIFIQUE A LUZ DE ENERGIA** — Quando a luz de energia está acesa ou piscando, há energia no computador. Se a luz estiver piscando, o computador estará no estado de economia de energia—pressione o botão liga/desliga para sair do estado de economia de energia. Se a luz estiver apagada, pressione o botão liga/desliga para ligar o computador.

**CARREGUE A BATERIA** — A carga da bateria pode estar esgotada.

- 1 Reinstale a bateria.
- 2 Utilize o adaptador CA para conectar o computador a uma tomada elétrica.
- 3 Ligue o computador.

 **NOTA:** O tempo de operação da bateria (o período em que a bateria é capaz de reter a carga) diminui com o uso. Dependendo da forma como a bateria é usada e das condições sob as quais ela é usada, pode ser que você tenha de comprar uma nova bateria durante a vida útil de seu computador.

**VERIFIQUE A LUZ DE STATUS DA BATERIA** — Se a luz de status da bateria estiver âmbar e piscando ou âmbar contínua, a carga da bateria está baixa ou esgotada. Conecte o computador a uma tomada elétrica.

Se a luz de status da bateria estiver piscando, alternando entre o azul e âmbar, a bateria está muito quente para ser carregada. Desligue o computador, desconecte-o da tomada elétrica e deixe a bateria e o computador esfriarem até a temperatura ambiente.

Se a luz de status da bateria estiver âmbar e piscando rapidamente, a bateria pode estar com defeito. Entre em contato com a Dell (consulte “Como entrar em contato com a Dell” na página 61).

**VERIFIQUE A TEMPERATURA DA BATERIA** — Se a temperatura da bateria estiver abaixo de 0 °C (32 °F), o computador não será iniciado.

**TESTE A TOMADA ELÉTRICA** — Certifique-se de que a tomada elétrica está funcionando, testando-a com outro dispositivo, como um abajur.

**VERIFIQUE O ADAPTADOR CA** — Verifique as conexões do cabo do adaptador CA. Se o adaptador CA tiver um indicador luminoso, verifique se ele está aceso.



**CONECTE O COMPUTADOR A UMA TOMADA ELÉTRICA** — Remova os dispositivos de proteção de energia, filtros de linha e os cabos de extensão para ver se consegue ligar o computador.

**ELIMINE POSSÍVEIS INTERFERÊNCIAS** — Desligue os ventiladores, as luzes fluorescentes, as lâmpadas halógenas ou outros aparelhos que estejam próximos.


**AJUSTE AS PROPRIEDADES DE ENERGIA** — Consulte o Guia da tecnologia Dell com relação às configurações de gerenciamento de energia.

**REINSTELE OS MÓDULOS DE MEMÓRIA** — Se a luz de energia do computador acende, mas a tela continua vazia, reinstale os módulos de memória.

## Como solucionar problemas de software e de hardware no sistema operacional Windows Vista®

Se algum dispositivo não for detectado durante a instalação do sistema operacional ou for detectado, porém incorretamente configurado, use a Ajuda e suporte do Windows Vista para resolver o problema de incompatibilidade. O Windows Vista é um sistema operacional novo, portanto muitos dispositivos mais antigos podem não ter drivers ou aplicativos para o Windows Vista. Consulte o fabricante do hardware para obter informações adicionais sobre o dispositivo.

Para iniciar o solucionador de problemas de hardware:

- 1 Clique em **Iniciar**  → **Ajuda e suporte**.
- 2 Na seção **Encontre uma resposta**, clique em **Solução de problemas**.

OU

Digite **solucionador de problemas de hardware** no campo de pesquisa e, em seguida, pressione <Enter>.

- 3 Nos resultados da pesquisa, selecione a opção que melhor descreve o problema e prossiga com as etapas da solução do problema.



**NOTA:** Caso você não encontre a resposta nos itens categorizados na **Solução de problemas**, você pode obter **Ajuda on-line** ao digitar a sua pergunta no campo **Pesquisar na Ajuda** na parte superior da tela.

## Como restaurar o sistema operacional

É possível restaurar o sistema operacional nas seguintes maneiras:

- O Windows Vista® tem o Centro de backup e restauração que pode criar backups de arquivos importantes no seu computador, ou fazer o backup de todo o computador. Com ele, é possível restaurar o sistema operacional ou arquivos, conforme a necessidade.
- A Restauração do sistema do Microsoft Windows Vista permite que o computador retorne para um estado anterior sem afetar arquivos de dados. Use a Restauração do sistema como a primeira solução para restaurar o sistema operacional e preservar os arquivos de dados. Para obter instruções, consulte “Como usar a Restauração do sistema do Windows Vista” na página 50.
- Caso tenha recebido uma mídia do *sistema operacional* com o computador, poderá usá-la para restaurar o sistema operacional. Entretanto, o uso da mídia *sistema operacional* também exclui todos os dados do disco rígido. Use a mídia *somente* se a Restauração do sistema não solucionar o problema do sistema operacional.

### Como usar a Restauração do sistema do Windows Vista

O sistema operacional Windows Vista oferece a Restauração do sistema para permitir que o computador retorne a um estado anterior (sem afetar arquivos de dados) se as alterações de hardware, software ou de configurações do sistema deixaram o computador em um estado operacional indesejável. Consulte o Centro de ajuda e suporte para obter informações sobre como usar a Restauração do sistema.

Para ter acesso ao Centro de ajuda e suporte do Windows, clique em **Iniciar**  → **Ajuda e suporte**.





**AVISO:** Faça backups regulares dos arquivos de dados. A Restauração do sistema não monitora nem recupera arquivos de dados.




**NOTA:** Os procedimentos deste documento foram escritos para o modo de exibição padrão do Windows e, portanto, podem não se aplicar caso o computador Dell esteja configurado para o modo de exibição clássico do Windows.

## Como criar um ponto de restauração

Você pode criar um ponto de restauração, de forma automática ou manual, a partir do Centro de backup e restauração do Windows Vista. Há duas maneiras de acessar o Centro de backup e restauração do Windows Vista:

- 1 Clique em **Iniciar**  → **Centro de Boas-Vindas**. Na seção **Começar com o Windows**, clique em **Mostrar todos os 14 itens...** → **Centro de backup e restauração**.
- 2 Clique em **Iniciar**  → **Todos os programas** → **Manutenção** → **Centro de backup e restauração**. Em **Tarefas**, clique em **Criar um ponto de restauração ou alterar configurações**.

Para obter mais informações,


- 1 Clique em **Iniciar**  → **Ajuda e suporte**.
- 2 Digite **restauração do sistema** no campo de pesquisa e pressione <Enter>.

## Como restaurar o computador a um estado operacional anterior

Se houver problemas após a instalação de um driver de dispositivo, use o recurso Reversão de driver de dispositivo para resolver o problema. Se não tiver êxito, use a Restauração do sistema.



**AVISO:** Antes de restaurar o computador a um estado operacional anterior, salve e feche todos os arquivos e programas que estiverem abertos. Não altere, abra ou exclua qualquer arquivo ou programa até que a Restauração do sistema esteja concluída.


- 1 Clique em **Iniciar**  → **Painel de controle** → **Sistema e manutenção** → **Centro de backup e restauração**.
- 2 Na lista de **Tarefas**, clique em **Reparar o Windows usando a Restauração do sistema**.
- 3 Clique em **Continuar** na caixa de diálogo **Controle de conta de usuário (UAC)** que solicita permissão para executar o aplicativo.
- 4 Clique em **Avançar** na janela **Restauração do sistema** para exibir os pontos de restauração mais recentes em ordem cronológica.
- 5 Marque a caixa de seleção **Mostrar pontos de restauração com mais de 5 dias** para exibir a lista completa dos pontos de restauração.

- 6 Selecione um ponto de restauração. Tente efetuar o procedimento a partir do ponto de restauração mais recente. Se não tiver sucesso na correção do problema, tente o ponto de restauração mais antigo em seguida até resolver o problema. Qualquer software instalado após o ponto de restauração selecionado precisará ser reinstalado.
- 7 Clique em **Avançar** → **Concluir**.
- 8 Quando solicitado, clique em **Sim**.
- 9 Depois que a Restauração do sistema acabar de coletar os dados, o computador será reinicializado.
- 10 Após a reinicialização do computador, clique em **OK**.

Para alterar o ponto de restauração, você pode repetir as etapas usando um ponto de restauração diferente ou desfazer a restauração.

Caso se depare com quaisquer mensagens de erro durante o processo de restauração, siga as instruções na tela para corrigir o erro.




### Como desfazer a última restauração do sistema

- ➔ **AVISO:** Antes de desfazer a última restauração do sistema, salve e feche todos os arquivos e programas que estiverem abertos. Não altere, abra ou exclua qualquer arquivo ou programa enquanto a restauração do sistema não estiver concluída.
- 1 Clique em **Iniciar**  → **Ajuda e suporte**.
- 2 Digite **restauração do sistema** no campo de pesquisa e pressione <Enter>.
- 3 Clique em **Desfazer a última restauração** e, em seguida, clique em **Avançar**.

### Como restaurar o computador à configuração padrão de fábrica

A opção do Dell Factory Image Restore permite a você restaurar o disco rígido à sua configuração original de fábrica, como estava ao ser adquirido na Dell. Esta opção está presente em computadores Dell que foram fornecidos originalmente com o Windows Vista® e não abrange os computadores adquiridos através da promoção Express Upgrade ou os computadores que foram atualizados para o Windows Vista a partir de uma outra versão do Windows.

- ➔ **AVISO:** Ao restaurar o computador com a configuração padrão de fábrica, todos os dados na unidade C serão apagados. Antes de executar este procedimento, faça o backup dos arquivos pessoais. Caso você não faça o backup desses arquivos, os dados serão perdidos.

- 1 Reinicie o computador. Para fazê-lo, clique em **Iniciar**  →  → **Reiniciar**.
- 2 Enquanto o computador reinicia, pressione <F8> até que o menu **Opções de inicialização avançadas** seja exibido na tela.  
 **NOTA:** Você deve pressionar a tecla <F8> antes que o logo do Windows apareça na tela. Caso você pressione <F8> depois que o logo do Windows aparecer na tela, o menu **Opções de inicialização avançadas** não será exibido. Caso não consiga visualizar o menu **Opções de inicialização avançadas**, reinicie o computador e, em seguida, repita esta etapa até visualizar o menu na tela.
- 3 Pressione a tecla de <seta para baixo> para selecionar **Reparar o computador** no menu **Opções de inicialização avançadas** e, em seguida, pressione <Enter>.
- 4 Especifique as configurações de idioma que deseja e, em seguida, clique em **Avançar**.
- 5 Faça login como um usuário que tem credenciais de administrador e clique em **OK**.
- 6 Clique em **Dell Factory Image Restore**.
- 7 Na janela do **Dell Factory Image Restore**, clique em **Avançar**.
- 8 Marque a caixa de seleção **Sim**, reformate o disco rígido e restaure o software do sistema para o padrão de fábrica.
- 9 Clique em **Avançar**. O computador será restaurado para a configuração padrão de fábrica.
- 10 Quando a operação de restauração estiver concluída, clique em **Concluir** para reiniciar o computador.



# Como obter ajuda

## Como obter assistência

 **ADVERTÊNCIA:** Se precisar retirar a tampa do computador, desconecte primeiro o cabo do modem e todos os cabos de alimentação das tomadas elétricas.

Se o computador apresentar algum problema, siga as etapas apresentadas adiante para diagnosticar e solucionar o problema:

- 1 Consulte “Solução de problemas” na página 33 para obter informações, bem como os procedimentos a serem executados para solucionar o problema apresentado pelo computador.
- 2 Consulte “Avaliação de pré-inicialização do sistema (PSA) e Dell Diagnostics de 32 bits” na página 33 para obter os procedimentos de como executar o Dell Diagnostics.
- 3 Preencha a “Lista de verificação de diagnósticos” na página 60.
- 4 Use a ampla gama de serviços on-line da Dell, disponíveis no site de suporte da Dell ([support.dell.com](http://support.dell.com) (em inglês)) para obter ajuda sobre procedimentos de instalação e solução de problemas. Consulte “Serviços on-line” na página 56 para obter uma lista mais abrangente do serviço de suporte on-line da Dell.
- 5 Se as etapas anteriores não resolverem o problema, consulte “Como entrar em contato com a Dell” na página 61.



**NOTA:** Ligue para o serviço de suporte técnico de um telefone próximo ao computador, para que um membro da equipe de suporte possa ajudá-lo a executar os procedimentos necessários.



**NOTA:** Pode ser que o sistema de código de serviço expresso da Dell não esteja disponível em todos os países.

Quando solicitado pelo sistema telefônico automatizado da Dell, digite o seu código de serviço expresso para encaminhar a chamada diretamente à equipe de suporte adequada.

Para obter instruções de como usar o serviço de suporte da Dell, consulte “Suporte técnico e Serviços de atendimento ao cliente” na página 56.



**NOTA:** Alguns dos serviços a seguir não estão sempre disponíveis fora dos Estados Unidos continental. Para obter informações sobre a disponibilidade desses serviços, ligue para o seu representante Dell local.

## **Suporte técnico e Serviços de atendimento ao cliente**

O serviço de suporte da Dell está disponível para responder às perguntas sobre o hardware Dell™. Nossa equipe de suporte usa diagnósticos com base em computadores para responder às suas perguntas com rapidez e exatidão.

Para entrar em contato com o serviço de suporte da Dell, consulte “Antes de ligar para a Dell” na página 59 e veja as informações de contato para a sua região ou vá para [support.dell.com](http://support.dell.com) (em inglês).

### **DellConnect**

O DellConnect é uma ferramenta de acesso on-line fácil de usar que permite a um membro da equipe de serviço e suporte da Dell acessar o seu computador através de uma conexão de banda larga, diagnosticar o problema e repará-lo sob a sua supervisão. É possível acessar o DellConnect a partir do Centro de suporte Dell (consulte “Centro de suporte Dell” na página 38).

### **Serviços on-line**

Você pode obter mais informações sobre os produtos e serviços Dell nos seguintes sites:

[www.dell.com](http://www.dell.com)

[www.dell.com/ap](http://www.dell.com/ap) (somente para países da Ásia e do Pacífico)

[www.dell.com/jp](http://www.dell.com/jp) (somente para o Japão)

[www.euro.dell.com](http://www.euro.dell.com) (somente para a Europa)

[www.dell.com/la](http://www.dell.com/la) (para países da América Latina e países do Caribe)

[www.dell.ca](http://www.dell.ca) (somente para o Canadá)

Você pode acessar o serviço de suporte da Dell através dos seguintes endereços de e-mail e sites da Web:

- Sites de suporte da Dell

[support.dell.com](http://support.dell.com) (em inglês)

[support.jp.dell.com](http://support.jp.dell.com) (somente para o Japão)

[support.euro.dell.com](http://support.euro.dell.com) (somente para a Europa)

- Endereços de e-mail do serviço de suporte da Dell

[mobile\\_support@us.dell.com](mailto:mobile_support@us.dell.com)

[support@us.dell.com](mailto:support@us.dell.com)

[la-techsupport@dell.com](mailto:la-techsupport@dell.com) (somente para a América Latina e países do Caribe)

[apsupport@dell.com](mailto:apsupport@dell.com) (somente para países da Ásia e do Pacífico)



- Endereços de e-mail do setor de marketing e vendas da Dell  
apmarketing@dell.com (somente para países da Ásia e do Pacífico)  
sales\_canada@dell.com (somente para o Canadá)
- FTP - File Transfer Protocol (protocolo de transferência de arquivos) -  
Anonymous (Anônimo)  
**ftp.dell.com**

Efetue o login como usuário: anonymous (anônimo) e use o seu endereço de e-mail como a senha.

### **Serviço AutoTech**

O serviço de suporte automatizado da Dell—AutoTech—fornece respostas gravadas às perguntas mais frequentes dos clientes Dell sobre seus computadores portáteis e de mesa.

Ao ligar para esse serviço, use um telefone de teclas (multifrequencial) para selecionar os assuntos relacionados às suas perguntas. Para obter o número de telefone da sua região, consulte “Como entrar em contato com a Dell” na página 61.

### **Serviço automatizado de status de pedidos**

Para verificar o status de qualquer produto Dell que você tenha adquirido, vá até o site **support.dell.com** (em inglês), ou ligue para o serviço automatizado de status de pedidos. Uma gravação solicitará as informações necessárias para localizar e fornecer um relatório sobre o seu pedido. Para obter o número de telefone da sua região, consulte “Como entrar em contato com a Dell” na página 61.

### **Problemas com seu pedido**

Se houver algum problema com seu pedido, como peças ausentes, peças erradas ou faturamento incorreto, entre em contato com o serviço de atendimento ao cliente da Dell. Quando você ligar, tenha a fatura ou a nota de expedição à mão. Para obter o número de telefone da sua região, consulte “Como entrar em contato com a Dell” na página 61.

## Informações sobre produtos

Se você precisar de informações sobre outros produtos disponíveis através da Dell ou se quiser colocar um pedido, visite o site da Dell em [www.dell.com](http://www.dell.com). Para obter o número de telefone da sua região para falar com um especialista de venda, consulte “Como entrar em contato com a Dell” na página 61.

## Como devolver itens em garantia para reparo ou reembolso

Prepare todos os itens que estão sendo devolvidos, para reparo ou reembolso, da seguinte forma:

- 1** Ligue para a Dell para obter o número de RMA (Return Material Authorization [Autorização de devolução de material]) e anote-o de forma destacada na parte externa da caixa.  
Para obter o número de telefone da sua região, consulte “Como entrar em contato com a Dell” na página 61.
- 2** Inclua uma cópia da fatura e uma carta descrevendo o motivo da devolução.
- 3** Inclua também uma cópia da Lista de verificação de diagnósticos (consulte “Lista de verificação de diagnósticos” na página 60) indicando os testes que você executou e as mensagens de erro relatadas pelo Dell Diagnostics (consulte “Avaliação de pré-inicialização do sistema (PSA) e Dell Diagnostics de 32 bits” na página 33).
- 4** Inclua todos os acessórios pertencentes aos itens que estejam sendo devolvidos (cabos de alimentação, disquetes de software, manuais, etc.), em caso de devolução para recebimento de reembolso.
- 5** Embale o equipamento a ser devolvido no material da embalagem original (ou equivalente).

Você deverá arcar com as despesas de remessa. Você também será responsável pelo seguro dos produtos devolvidos e assumirá o risco de perda durante o transporte até eles chegarem à Dell. Não serão aceitos pacotes com pagamento no destino.

As devoluções que não atenderem a qualquer um dos requisitos citados anteriormente serão recusadas no setor de recebimento da Dell e devolvidas ao cliente.

## Antes de ligar para a Dell



**NOTA:** Quando ligar, tenha o código de serviço expresso à mão. Esse código ajuda o sistema telefônico de suporte automatizado da Dell a direcionar a sua chamada com mais eficiência. Você pode ser solicitado a apresentar também o número da etiqueta de serviço (localizada na parte traseira ou na parte de baixo do computador).

Lembre-se de preencher a Lista de verificação de diagnósticos (consulte “Lista de verificação de diagnósticos” na página 60). Se possível, ligue o computador antes de telefonar para o serviço de assistência técnica da Dell e faça a ligação de um telefone próximo ao computador. Você poderá ser solicitado a digitar alguns comandos no teclado, fornecer informações detalhadas durante as operações ou tentar outras opções de solução de problemas que só podem ser executadas no próprio computador. Tenha a documentação do computador disponível.



**ADVERTÊNCIA:** Antes de trabalhar na parte interna do computador, siga as instruções de segurança fornecidas com o computador.

## **Lista de verificação de diagnósticos**

Nome:

Data:

Endereço:

Telefone:

Etiqueta de serviço (código de barras na parte traseira do computador):

Código de serviço expresso:

Número de RMA (Return Material Authorization [autorização de retorno de material]) (se fornecido pelo técnico do serviço de suporte da Dell):

Sistema operacional e versão:

Dispositivos:

Placas de expansão:

Você está conectado a uma rede? Sim Não

Rede, versão e adaptador de rede:

Programas e versões:

Consulte a documentação do sistema operacional para determinar o conteúdo dos arquivos de configuração do sistema. Se o computador estiver conectado a uma impressora, imprima cada arquivo. Caso contrário, anote o conteúdo de cada arquivo antes de ligar para a Dell.

Mensagem de erro, código de bipe ou código de diagnóstico:

Descrição do problema e dos procedimentos executados para solucioná-lo:

## Como entrar em contato com a Dell

Para clientes nos Estados Unidos, ligue para 800-WWW-DELL (800-999-3355).



**NOTA:** Se você não tiver uma conexão à Internet, poderá encontrar as informações de contato na fatura, na nota de embalagem, na nota fiscal, na planilha técnica *Como entrar em contato com a Dell* ou no catálogo de produtos Dell.

A Dell fornece várias opções de suporte e serviço on-line ou através de telefone. A disponibilidade varia de acordo com o país e com o produto, e alguns serviços podem não estar disponíveis na sua área. Para entrar em contato com a Dell para tratar de assuntos de vendas, suporte técnico ou serviço de atendimento ao cliente:

- 1 Visite [support.dell.com](http://support.dell.com) (em inglês).
- 2 Encontre o seu país ou região no menu suspenso **Choose A Country/Region** (Escolha um país ou região) na parte inferior da página.
- 3 Clique em **Contact Us** (Entrar em contato conosco) no lado esquerdo da página.
- 4 Selecione o serviço ou link de suporte adequado, com base na sua necessidade.
- 5 Escolha o método de entrar em contato com a Dell que seja conveniente para você.



# Apêndice

## Aviso da FCC (apenas para os EUA)

### Classe B da FCC

Este equipamento gera, usa e pode emitir energia de frequência de rádio e, se não for instalado e usado de acordo com o manual de instruções do fabricante, poderá causar interferência prejudicial às comunicações de rádio e televisão. Este equipamento foi testado e declarado compatível com os limites de dispositivos digitais Classe B de acordo com a Parte 15 das Normas da FCC.

Esse dispositivo está em conformidade com a Parte 15 das Normas da FCC. O funcionamento está sujeito às duas condições a seguir:

- Este dispositivo não pode causar interferência prejudicial.
- Este dispositivo deve aceitar qualquer interferência recebida, incluindo interferências que possam causar funcionamento indesejado.



**AVISO:** Os regulamentos da FCC especificam que as alterações ou modificações não aprovadas explicitamente pela Dell Inc. podem cancelar a sua permissão para operar o equipamento.

Estes limites foram projetados para assegurar uma proteção razoável contra interferência prejudicial em instalações residenciais. Porém, não há garantias de que não ocorra interferência em determinadas instalações. Se o equipamento causar interferência prejudicial à recepção de rádio e televisão, o que pode ser determinado ligando-se e desligando-se o equipamento, experimente corrigir a interferência através de uma ou mais das seguintes medidas:

- Reorientar a antena receptora.
- Mudar o computador de lugar em relação ao receptor.
- Afastar o computador do receptor.
- Ligar o computador em outra tomada, de modo que o computador e o receptor fiquem em circuitos elétricos diferentes.

Se necessário, consulte um representante da Dell Inc. ou um profissional técnico experiente de rádio/televisão para obter outras sugestões.

As informações a seguir se referem ao(s) dispositivo(s) abordado(s) neste documento, em conformidade com os regulamentos da FCC:

Nome do produto: Dell™ Studio 1535/1536  
Modelo: PP33L  
Nome da empresa: Dell Inc.  
Worldwide Regulatory Compliance & Environmental Affairs  
One Dell Way  
Round Rock, TX 78682 USA  
512-338-4400

## **Aviso sobre o produto Macrovision**

Este produto incorpora tecnologia de proteção de direitos autorais protegida por reivindicações de determinadas patentes nos EUA e outros direitos de propriedade intelectual pertencentes à Macrovision Corporation e outros detentores de direitos. O uso dessa tecnologia de proteção de direitos autorais precisa ser autorizado pela Macrovision Corporation e deve ser para uso doméstico e outras utilizações de visualização limitada, a menos que seja autorizado de outra maneira pela Macrovision Corporation. É proibido efetuar engenharia reversa ou desmontagem.



# Índice remissivo

## A

- assistentes
  - Assistente de compatibilidade de programas, 46

## B

- bateria
  - como remover, 20
- botão liga/desliga
  - descrição, 12
- botões do controle de mídia
  - descrição, 10
- botões do touch pad
  - descrição, 14
- botões do track stick/touch pad
  - descrição, 14

## C

- câmera, 10
- CD Drivers and Utilities (Drivers e utilitários)
  - Dell Diagnostics, 33
- como reinstalar
  - Windows Vista, 50-52
- computador
  - pára de responder, 46
  - restaurar ao estado operacional anterior, 50-51
  - trava, 46-47

- conector de modem
  - descrição, 19
- conector de rede
  - descrição, 16
- conector IEEE 1394
  - descrição, 16

## D

- Dell Diagnostics
  - como iniciar a partir da mídia Drivers and Utilities (Drivers e utilitários), 35
  - como iniciar a partir do disco rígido, 34
  - sobre, 33
- DellConnect, 56
- diagnóstico
  - Dell, 33
- disco rígido
  - problemas, 39

## E

- encaixe do cabo de segurança
  - descrição, 18
- energia
  - problemas, 48
- especificações, 23
- especificações do computador, 23

## H

hardware  
Dell Diagnostics, 33

## I

incompatibilidades de software  
e hardware, 49

## L

luz de energia  
estado, 48  
luzes de status do dispositivo  
descrição, 11

## M

mensagens  
erro, 39  
mensagens de erro, 39  
microfones de matriz digital, 14

## P

placa com a tecnologia sem  
fio Bluetooth  
luz de status do dispositivo, 11  
problemas  
compatibilidade entre o Windows  
e os programas, 46  
computador pára de responder, 46

problemas (*Continuação*)  
computador trava, 46-47  
Dell Diagnostics, 33  
disco rígido, 39  
energia, 48  
estado da luz de energia, 48  
mensagens de erro, 39  
o computador não inicia, 46  
programa pára de responder, 46  
programa trava repetidamente, 46  
restaurar o computador a um  
estado operacional  
anterior, 50-51  
restaurar o sistema operacional  
a um estado anterior, 50  
software, 46  
tela azul, 47  
travamentos, 46  
unidades, 38

## R

Restauração do sistema, 50-51

## S

sistema operacional  
como reinstalar  
o Windows Vista, 50-52  
software  
problemas, 46

- solução de problemas
  - Dell Diagnostics, 33
  - restaurar o computador a um estado operacional anterior, 50-51
  - solucionador de problemas de hardware, 49
- Solucionador de problemas de hardware, 49

## **T**

- tela
  - descrição, 10
- trava de liberação do dispositivo
  - descrição, 19

## **U**

- unidades
  - problemas, 38

## **V**

- Verificar disco, 39

## **W**

- Windows Vista
  - Assistente de compatibilidade de programas, 46
  - como reinstalar, 50-52
  - Restauração do sistema, 50-51

